

BEGEGNUNGEN

# VON MENSCHEN. FÜR MENSCHEN.



Unabhängig, privat, regional.  
Und der Mensch im Mittelpunkt.



A photograph showing a man and a woman in business attire walking past a stone building. The building has large, white, three-dimensional letters spelling 'NATIONAL-BANK' mounted on its facade. The man is wearing a dark suit and tie, and the woman is wearing a dark blazer and trousers. They are walking on a paved sidewalk. The building is made of large, grey stone blocks.

## **WAS MACHT DIE NATIONAL-BANK AUS? SEHR EINFACH: BEI UNS GEHT ES UM MENSCHEN.**

Die lebendige, persönliche Beziehung zwischen Ihnen und uns liegt uns besonders am Herzen. Diese Haltung entspringt dem Selbstverständnis der NATIONAL-BANK: Ein Finanzgeschäft ist für uns kein Klick mit einer Maus – es ist eine Dienstleistung von Menschen für Menschen.

Wir sind Ihr guter Nachbar in Nordrhein-Westfalen, verwurzelt an Rhein und Ruhr, im Bergischen Land, im Sauerland sowie im Münsterland. Mit unseren Geschäftsstellen sind wir dort zu Hause, wo Sie es sind. Und wenn nicht, dann kommen wir gerne zu Ihnen. Wir fühlen uns eng verbunden mit all denen, die hier leben. Für sie engagieren wir uns nicht nur unternehmerisch, sondern nennen auch ein starkes kulturelles und gesellschaftliches Engagement zum Nutzen unserer Region unser Eigen.

Als eine bundesweit führende unabhängige Regionalbank verfolgen wir seit 1921 ein ausschließlich kundengetragenes Geschäft. Unsere Aktien sind an keiner Börse notiert. Wir betreiben kein Investmentbanking und verzichten, um Interessenkonflikte auszuschließen, auf einen Eigenhandel. Während der Weimarer Republik aus der Christlichen Gewerkschaftsbewegung heraus gegründet, stehen wir damit für ein grundsolides mittelständisches Unternehmertum, für das Vertrauen und Verlässlichkeit, Solidität und Stabilität unverzichtbar sind. Zu unseren Kunden zählen anspruchsvolle Privat- und Firmenkunden, Freiberufler und mittelständische institutionelle Investoren. Wir setzen alles daran, mit unseren Kunden langfristige, kontinuierliche Beziehungen zu pflegen, die auf einem partnerschaftlichen Miteinander beruhen.

Unsere besondere Leistungsfähigkeit und das außergewöhnliche Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Grundlage dessen, dass wir Ihnen ein besonderes Kundenerlebnis versprechen können. Wir nennen es: Mehr. Wert. Erfahren. Diese drei Worte repräsentieren die Werte unserer Bank und bringen unseren Charakter auf den Punkt. Es ist das Mehr an Nähe und Menschlichkeit, an Fairness und Verlässlichkeit, an Kompetenz und Leistung, das den Wert unserer Arbeit für Sie ausmacht.





**WIR BRINGEN VOLLEN EINSATZ. IMMER.**

Unser Anspruch ist es, stets das Beste zu liefern.  
Für Sie als Kunde, der stets das Beste erwarten darf.

A modern, bright bank lobby with a wooden floor and white walls. Three people are walking across the lobby: a man in a light grey suit, a woman in a tan trench coat and light trousers, and a woman in a dark blue suit. In the background, a receptionist is seated at a long counter. The words "NATIONAL-BANK" are visible on the wall above the counter. Several circular pendant lights hang from the ceiling.

NATIONAL-BANK

**MAL EBEN SCHNELL? NICHT MIT UNS.**

Selbstverständlich sind wir schnell, wenn es darauf ankommt.  
Aber für Sie nehmen wir uns alle Zeit der Welt.  
Und am liebsten im persönlichen Gespräch.





**UNSER GESCHÄFTSMODELL. DAS HÄLT WAS AUS.**

Sie möchten sich auf uns verlassen? Können Sie.  
Wir geben Ihnen und Ihrer Sicherheit oberste Priorität.

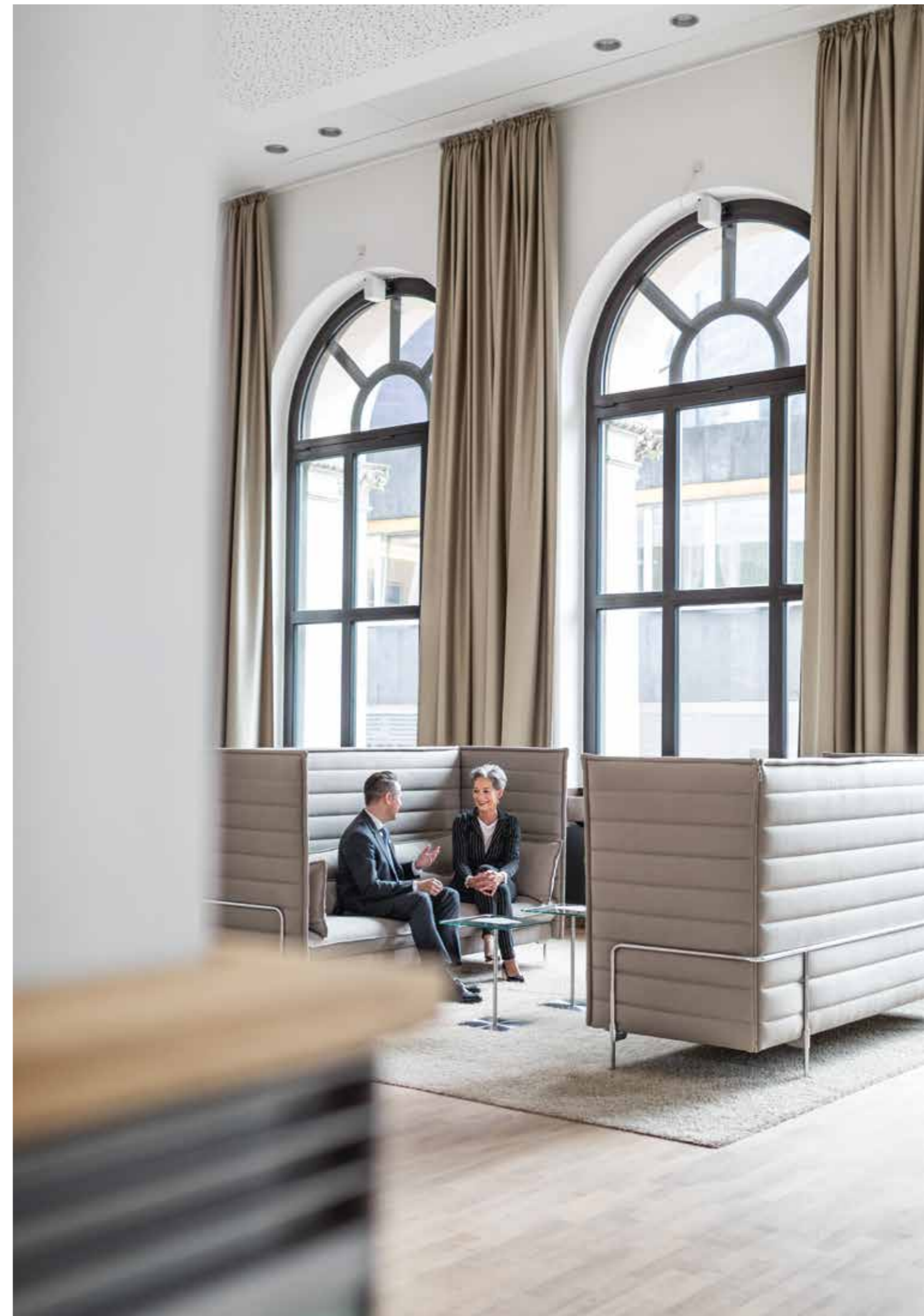
# WAS UNS VERBINDET, IST VERTRAUEN.

Die starke Bindung zwischen unseren Kunden und uns beruht auf Vertrauen und Partnerschaft. Wir wissen, dass wir uns aufeinander verlassen können – auch in schwierigen Zeiten.

Vertrauen wächst aus Kontinuität und Nähe. Wir legen deshalb Wert auf persönliche Beziehungen und eine langfristige Zusammenarbeit. Mit der Erfahrung, die daraus erwächst, können wir die individuellen Bedürfnisse und Zukunftsziele unserer Kunden bestmöglich verstehen.

Jeder Mensch ist einzigartig. Das gilt auch für unsere Kunden. Eines haben sie allerdings gemeinsam: Sie erwarten von uns überlegene Konzepte für Finanzierungen und Anlageentscheidungen ebenso wie für die Absicherung von Risiken. Das ist eine Herausforderung, die wir sehr gerne annehmen. Deren Lösung motiviert und begeistert uns stets aufs Neue. Sie bereitet uns auch persönlich Freude.

Bei unseren Überlegungen hat der Anspruch der Sicherheit absolute Priorität. Es entspringt unserem langjährigen konservativen kaufmännischen Selbstverständnis, mit Augenmaß zu handeln und unnötige Risiken zu vermeiden. Das ist nicht langweilig, sondern solide. Und – es garantiert Erfolg. Auch für uns selbst, denn seit rund 100 Jahren haben wir in mitunter schwierigen Umfeldbedingungen unsere Unabhängigkeit als erfolgreiche private Regionalbank bewahren können. Es ist zudem ein Beweis für die Solidität unseres Geschäftsmodells. Verlässlichkeit prägt insofern nicht nur die Partnerschaft mit unseren Kunden, sondern auch unser eigenes Handeln.





# WIR NEHMEN UNS ZEIT FÜR SIE.

Aufmerksamkeit, Kompetenz und Zeit bilden die Grundlage für jedes gute Gespräch von Mensch zu Mensch. Wir widmen uns Ihnen voll und ganz. Und wir nehmen uns Zeit, wenn Sie zu uns kommen oder wir Sie besuchen.

Ihr persönlicher Berater begleitet Sie kontinuierlich im partnerschaftlichen Miteinander, bei dem Ihre Interessen im Mittelpunkt stehen. Wir pflegen zu Ihnen keine distanzierte Fernbeziehung, wir setzen vor allem auf den direkten zwischenmenschlichen Kontakt, von Angesicht zu Angesicht. Das ist uns wichtig.

Ob privat oder geschäftlich, häufig sind finanzielle Entscheidungen eng miteinander verbunden. Umso mehr kommt es auf einen gesamtheitlichen Blick an, um gemeinsam mit Ihnen passgenaue Lösungen für Ihre Bedürfnisse zu entwickeln. Ihre Zufriedenheit ist unser Anspruch und für uns Lob und Anerkennung zugleich.

Bei Bedarf ziehen wir Spezialisten verschiedenster Fachgebiete hinzu, um auch die komplexesten Fragen einer exzellenten Lösung zuzuführen. In einem Umfeld, das nicht nur von einem ständigen Wandel, sondern gerade in den letzten Jahren von großen Veränderungen geprägt ist, kommt es mehr denn je auf profunde Expertise und vielschichtige Kompetenz an. Wir investieren durch eine erstklassige Aus- und berufliche Fortbildung in ein beispielgebendes Know-how unserer Berater, die sich mit ihrem fundierten Wissen stets an Ihren individuellen Anforderungen ausrichten.

Trotz fortschreitender Digitalisierung von Bankdienstleistungen bis hin zu maschinen-gesteuerten Angeboten geht es uns um eine Beratung „von Mensch zu Mensch“. Für uns sind elektronische Instrumente Werkzeuge zur Optimierung unserer Leistungen. Mehr nicht und nicht weniger. Sie dienen dem Menschen und ersetzen ihn nicht. Auch deshalb ist die Begegnung mit Ihnen integraler und nicht wegzudenkender Bestandteil unserer Betreuungsphilosophie.





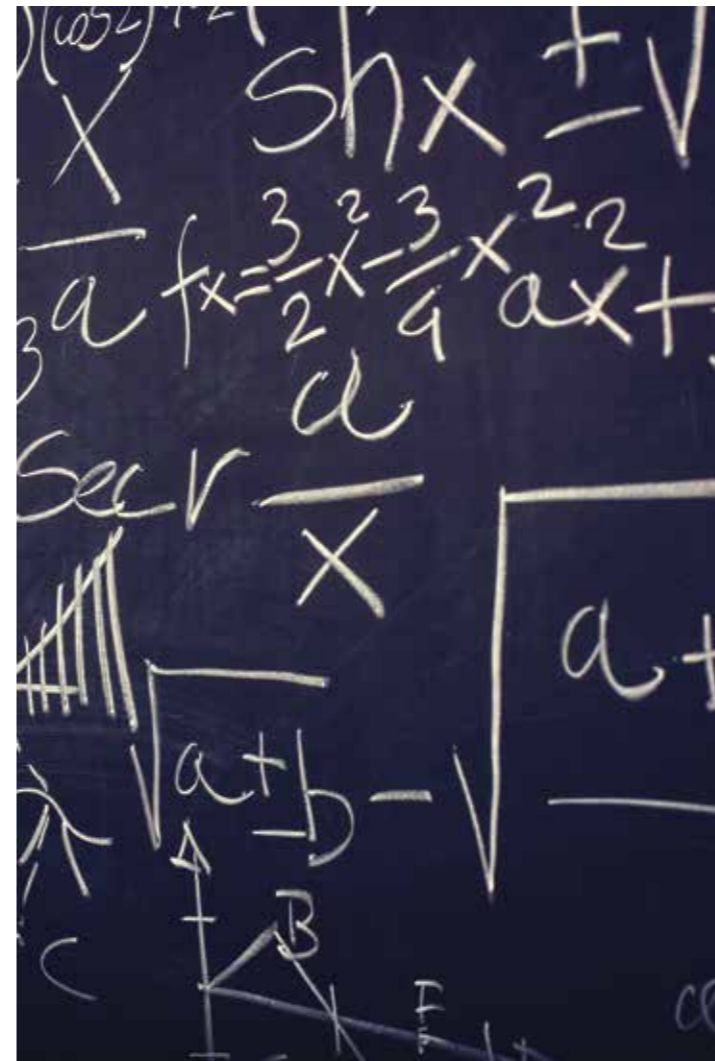
# WIR ENGAGIEREN UNS GERN. UND IMMER NACHHALTIG.

Engagement ist für uns Herzensangelegenheit. Was uns im Geschäftsleben auszeichnet, prägt auch unser kulturelles und gesellschaftliches Engagement. Wir übernehmen Verantwortung und schaffen eine Ebene der Begegnung auf hohem Niveau.

**Kunst und Musik, Bildung und Soziales** sind zentrale Standortfaktoren, die sowohl den Menschen als auch den Unternehmen in unserer Region zugutekommen und Nordrhein-Westfalen im Wettbewerb um die besten und klügsten Köpfe attraktiv macht. Wir setzen Impulse, die weite Kreise ziehen. Unser kulturelles und gesellschaftliches Engagement ist mehr als nur Marketing und Sponsoring. Es ist ein sowohl unternehmerisches als auch persönliches Selbstverständnis und damit zugleich Ausdruck der Wertschätzung für die Gesellschaft, in der wir leben und von der wir getragen werden.

Kontinuität gibt unserem Engagement Perspektive. Wir sind ein zuverlässiger Partner der Institutionen, mit denen wir oft bereits seit Jahrzehnten zusammenarbeiten. Zu unseren vielfältigen Aktivitäten gehört unter anderem die Förderung klassischer Musik und bildender Kunst. Die Zusammenarbeit mit dem Klavier-Festival Ruhr, dessen Gründungstifterin wir sind, ist deshalb ebenso selbstverständlich wie die Kooperation mit führenden Konzerthäusern sowie namhaften öffentlich-rechtlichen und privaten Museen unserer Region.

Auch unser Engagement für Bildung und Soziales setzt Maßstäbe. Als Gründungstifterin der Ruhrstiftung Bildung und Erziehung fördern wir beispielsweise die Erziehung sowie die Aus- und Fortbildung von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die sozial benachteiligt sind. Zudem eröffnen wir talentierten jungen Menschen im wissenschaftlichen Bereich Zukunftschancen und stellen mithilfe des seit 1988 bestehenden Stiftungsfonds der NATIONAL-BANK hierfür Mittel zur Verfügung.





# SO WAS WIE UNS GIBT'S GAR NICHT. EIGENTLICH.

In der globalen und zunehmend digitalisierten Welt sind wir etwas ganz und gar Ungewöhnliches: eine vollkommen unabhängige, private Regionalbank, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt. Wir sind keine Fabrik und haben bewusst kein Callcenter. Denn Individualität ist das Wesensmerkmal einer jeden Dienstleistung. Insofern geht es uns nicht um Unternehmensgröße, denn diese stellt keinen Wert an sich dar. Unsere mehr als 5.000 Eigentümerinnen und Eigentümer sind auch Kunden unserer Bank. Was unsere Kunden begeistert, begeistert auch sie. Und umgekehrt. Ihre Zufriedenheit garantiert unsere Unabhängigkeit. Sie ist die Basis für eine faire, ehrliche Kundenberatung, die frei von den Erwartungen eines im Hintergrund stehenden Konzerns erfolgen kann.

Von den Vorteilen unserer Unabhängigkeit profitieren auch die Kunden unserer Tochtergesellschaften. Diese ergänzen mit ihrem Leistungsspektrum optimal das Dienstleistungsangebot unserer Bank.

In der **NATIONAL-BANK Vermögenstreuhand GmbH** betreuen hoch qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter komplexe Privat- und Unternehmensvermögen. Über Jahre haben sie dieses Spezialwissen sorgfältig aufgebaut und sich damit nachhaltig das Vertrauen ihrer Mandanten erarbeitet. Auf fundiertes Expertenwissen können sich unsere Kunden auch bei weiteren Themen wie Gestaltung der unternehmerischen Nachfolge, Vermögensübertragung, Stiftungsberatung und -gründung, Testamentsvollstreckung und Family Office verlassen.

Eine der Stärken der **NATIONAL-BANK Immobilien GmbH** resultiert aus der tiefen regionalen Verbundenheit unserer Bank. Hier vor Ort sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Hause und kennen sich bestens aus. Exzellente Reputation, hohe Fachkompetenz sowie ein herausragend guter persönlicher Service zeichnen auch unsere Tochtergesellschaft aus. Unseren Kunden steht zudem im gesamten Geschäftsgebiet ein solides Netzwerk von Immobiliendienstleistern jeglicher Provenienz zur Verfügung. Sie stehen gleichfalls für unseren Anspruch, Immobilienkäufer und -verkäufer, Bauträger und Investoren mit individuellen Lösungen zu überzeugen.

Die **NATIONAL-BANK Versicherungsagentur GmbH** steht für individuelle und intelligente Versicherungskonzepte für Privat- und Firmenkunden. Unabhängig von der Beteiligung der SIGNAL IDUNA Gruppe an unserer Bank wählen Spezialisten aus dem Angebot von mehr als 100 Versicherungsgesellschaften – neutral – die besten Angebote mit den besten Lösungskonzepten für unsere Kunden aus.

Die NATIONAL-BANK in ihrer ganzen Vielfalt ist das Gegenteil einer Großbank. Sie ist nah und nahbar und vor allem menschlich und persönlich engagiert. Wir sind berechenbar in unserer Strategie, in unserem Verhalten gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern und Eigentümern. Das macht uns attraktiv und als Bank in Deutschland einzigartig.





# LERNEN SIE UNS KENNEN.

## HIER SIND WIR

- Essen
- Bochum
- Dortmund
- Duisburg
- Düsseldorf
- Mülheim/Ruhr
- Münster
- Oberhausen
- Velbert
- Wuppertal

## SO ERREICHEN SIE UNS

### NATIONAL-BANK AG

Theaterplatz 8  
45127 Essen

Telefon: 0201 8115-0  
E-Mail: [info@national-bank.de](mailto:info@national-bank.de)  
Internet: [national-bank.de](http://national-bank.de)

## UNSERE TOCHTERGESELLSCHAFTEN

### NATIONAL-BANK Vermögenstreuhand GmbH

Telefon: 0201 125173-51  
E-Mail: [kontakt@nbvt.de](mailto:kontakt@nbvt.de)

### NATIONAL-BANK Immobilien GmbH

Telefon: 0201 87895-0  
E-Mail: [nb-i@national-bank.de](mailto:nb-i@national-bank.de)

### NATIONAL-BANK Versicherungsagentur GmbH

Telefon: 0201 82759-0  
E-Mail: [nb-v@national-bank.de](mailto:nb-v@national-bank.de)

## SIE VERTRAUEN UNS

Privat- und Firmenkunden, Vertreter Freier Berufe und Institutionelle Investoren

## UNSER ANGEBOT

### FINANZIERUNG

- Betriebsmittel-, Investitions- und Akquisitionsfinanzierungen
- Private Bau- und gewerbliche Immobilienfinanzierungen
- Bauträger- und Projektfinanzierungen
- Einbindung öffentlicher Fördermittel
- Leasing/Factoring/Forfaitierung
- Zahlungsverkehrsmanagement
- Auslandsgeschäft
- Zins- und Währungsabsicherungen

### VERMÖGENSMANAGEMENT

- Anlageberatung
- Vermögensverwaltung
- Vermögensstrukturanalyse
- Finanzplanung
- Nachfolgeplanung
- Stiftungsberatung
- Testamentsvollstreckung
- Family Office

### IMMOBILIEN

- Beratung und Vermittlung von Immobilien für Käufer und Verkäufer, Bauträger und Investoren

### VERSICHERUNGEN

- Beratung und Erstellung von Lösungskonzepten zur Vorsorge sowie Absicherung von privaten und betrieblichen Risiken

## SIE HABEN FRAGEN ODER INTERESSIEREN SICH FÜR UNSER LEISTUNGSANGEBOT?

Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Sprechen Sie uns an!





NATIONAL-BANK AG  
Theaterplatz 8, 45127 Essen  
Telefon: 0201 8115-0  
kunde@national-bank.de