

## Social-Media-Netiquette

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
liebe Freunde und Follower der NATIONAL-BANK,

unsere Social-Media-Kanäle stehen als zusätzlicher Kommunikationsweg allen Personen zur Verfügung, die sich über die NATIONAL-BANK informieren und einen offenen Austausch pflegen möchten. Für einen nachhaltig guten Dialog haben wir im Folgenden einige Hinweise zusammengestellt.

Bitte beachten Sie, dass in öffentlichen Netzwerken und somit auch in Social Media keine Datensicherheit gewährleistet werden kann. Veröffentlichen Sie daher zu Ihrem eigenen Schutz niemals persönliche Kontakt- oder Kontoinformationen oder sonstige vertrauliche Daten wie Login-Daten oder Passwörter auf unseren Kanälen sowie in Chats. Zu Ihrer Sicherheit nehmen wir über Social Media keinerlei Aufträge entgegen. Bitte nutzen Sie hierfür unser Onlinebanking oder wenden Sie sich direkt an Ihre persönliche Ansprechperson bzw. unsere Mitarbeitenden.

Die NATIONAL-BANK ist nicht für den von Nutzern generierten Inhalt und direkte oder indirekte Verweise auf fremde Webseiten verantwortlich. Sämtliche Nutzer von Social-Media-Kanälen unterliegen den Rechten und Pflichten der entsprechenden Netzwerke. Diese finden Sie zum Beispiel hier: [LinkedIn](#), [XING](#) und [YouTube](#).

Wir wünschen uns einen konstruktiven und respektvollen Dialog. Daher behalten wir uns vor, Beiträge mit folgenden Inhalten zu löschen oder zu melden:

- Rechtswidrige Inhalte (beispielsweise Aufrufe oder Anleitungen zu Straftaten), jugendgefährdende Aussagen, Äußerungen mit Verstoß gegen Persönlichkeitsrechte und Inhalte, die Urheberrechte oder den Datenschutz Dritter verletzen
- Beschimpfungen, Beleidigungen oder entwürdigende Äußerungen
- Erkennbar falsche, betrügerische, irreführende oder sonstige zweifelhafte Inhalte
- Rassistische, diskriminierende, hetzerische, obszöne oder pornografische Inhalte
- Unsachliche Kommentare, Spam-Inhalte sowie Links zu externen Webseiten
- Kommerzielles oder privates Anbieten von Waren und Dienstleistungen sowie die missbräuchliche Nutzung als Werbefläche für Webseiten und Dienste
- Namen und Kontaktinformationen von unseren Mitarbeitenden
- vertrauliche Kontakt- und Kontoinformationen

Sollten Sie auf den Kanälen der NATIONAL-BANK Inhalte feststellen, die gegen die genannten Regeln verstoßen, danken wir für Ihre Hinweise unter [socialmedia@national-bank.de](mailto:socialmedia@national-bank.de)

Sonstige rechtliche Hinweise:

- Beiträge einzelner Mitarbeitenden repräsentieren nicht zwingend die offizielle Meinung der NATIONAL-BANK.
- Annahmen, Schätzungen und Meinungen in Mitteilungen der NATIONAL-BANK stellen die aktuelle Einschätzung des jeweiligen Verfassenden zum Zeitpunkt der Übermittlung der Mitteilung dar und können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die Beiträge auf unseren Social-Media-Kanälen stellen keine Geschäfts-, Kauf- oder Verkaufsangebote oder Empfehlungen dar und sollen Sie nicht veranlassen, eine bestimmte Handelsstrategie zu verfolgen. Mitteilungen und die darin enthaltenen Angaben sind nicht als Anlageberatung zu verstehen.
- Bei Veröffentlichungen von Beiträgen der NATIONAL-BANK gelten zusätzlich die jeweiligen rechtlichen Hinweise in diesen Beiträgen.
- Weitere Regelungen finden Sie unter [Rechtliche Hinweise](#).