

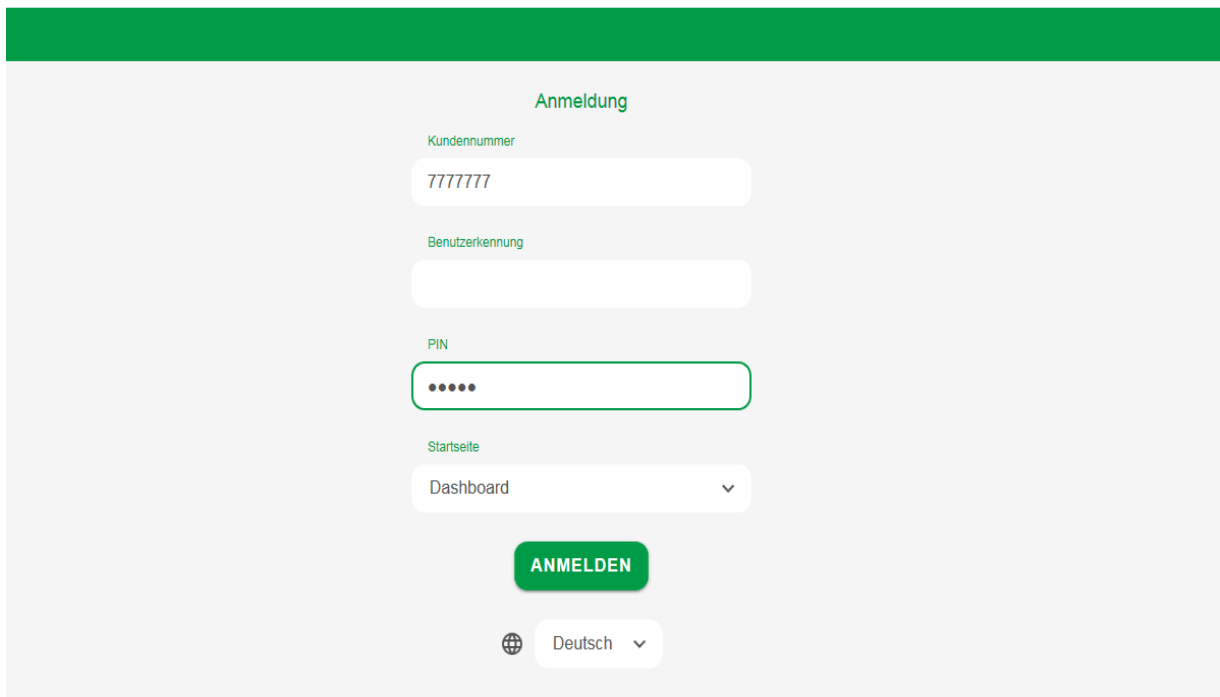
Anleitung „Erstanmeldung im Onlinebanking mit PIN-Änderung und Aktivierung der appTAN“

Um das Onlinebanking mit unserem appTAN-Signaturverfahren nutzen zu können, benötigen Sie neben einem Onlinebanking-Vertrag, ein Smartphone mit den Betriebssystemversionen iOS ab Version 11 oder Android ab Version 6. Bitte installieren Sie auf dem Gerät zunächst die NATIONAL-BANK appTAN, die Ihnen als kostenloser Download im App Store bzw. im Google Play Store zur Verfügung steht.

Sie haben von uns zwei Schreiben erhalten: ein Schreiben mit Ihrer persönlichen Geheimzahl (PIN) für das Onlinebanking und Ihren Zugangsdaten für die erstmalige Anmeldung im Onlinebanking und den "Aktivierungsbrief für das Signaturverfahren „appTAN“.

Bitte nehmen Sie für die Einrichtung der appTAN den Aktivierungsbrief für das Signaturverfahren appTAN zur Hand und geben appTAN-ID und Aktivierungscode in der appTAN ein. Des Weiteren werden Sie aufgefordert, eine mindestens 8-stellige PIN für den Zugriff auf die appTAN zu vergeben.

Rufen Sie über den Browser Ihres Endgerätes unsere Homepage www.national-bank.de auf und klicken Sie auf die Schaltfläche „Onlinebanking“. Bitte geben Sie in die Felder der anschließend angezeigten Anmeldemaske die entsprechenden Daten aus dem Schreiben ein, welches Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) sowie Kundennummer und Benutzerkennung beinhaltet.

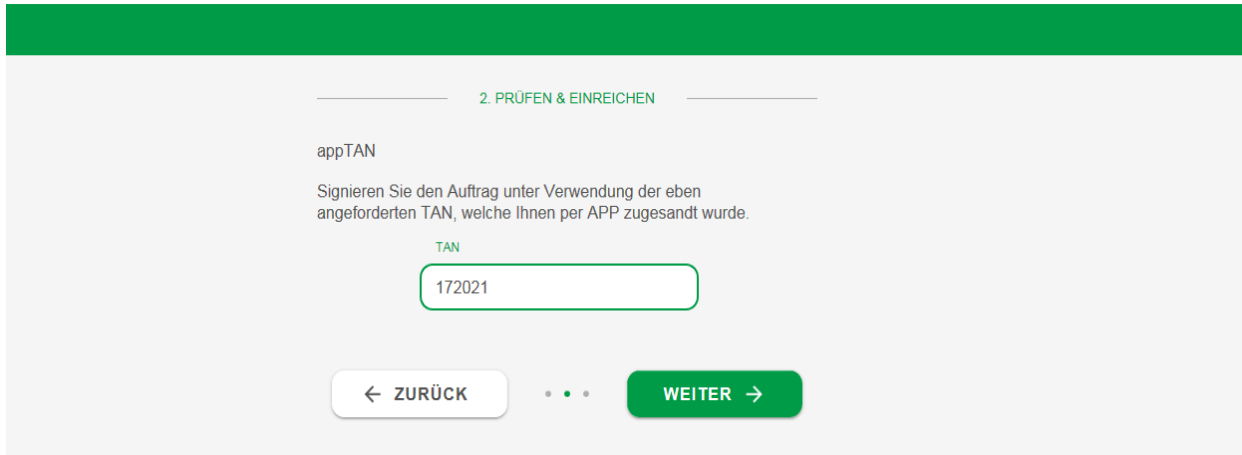


Neben der Aktivierung Ihres Smartphones mit der appTAN App werden Sie beim ersten Zugang aufgefordert, eine eigene PIN für Ihr Onlinebanking zu vergeben. Bitte vergeben Sie eine eigene PIN (Länge: vier bis zehn Zeichen), wiederholen Ihre

Eingabe im Feld „Wiederholung“ und bestätigen Ihre Eingabe über die Schaltfläche „Weiter“.

Bitte öffnen Sie die appTAN App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten daraufhin Daten zur PIN-Änderung und eine 6-stellige Transaktionsnummer (TAN). Bitte geben Sie diese im Browserfenster ein und bestätigen Ihre Eingabe mit „Weiter“. Ihr Onlinebanking ist nach erneuter Anmeldung mit den vereinbarten Funktionen einsatzbereit.

 **NATIONAL-BANK**



2. PRÜFEN & EINREICHEN

appTAN

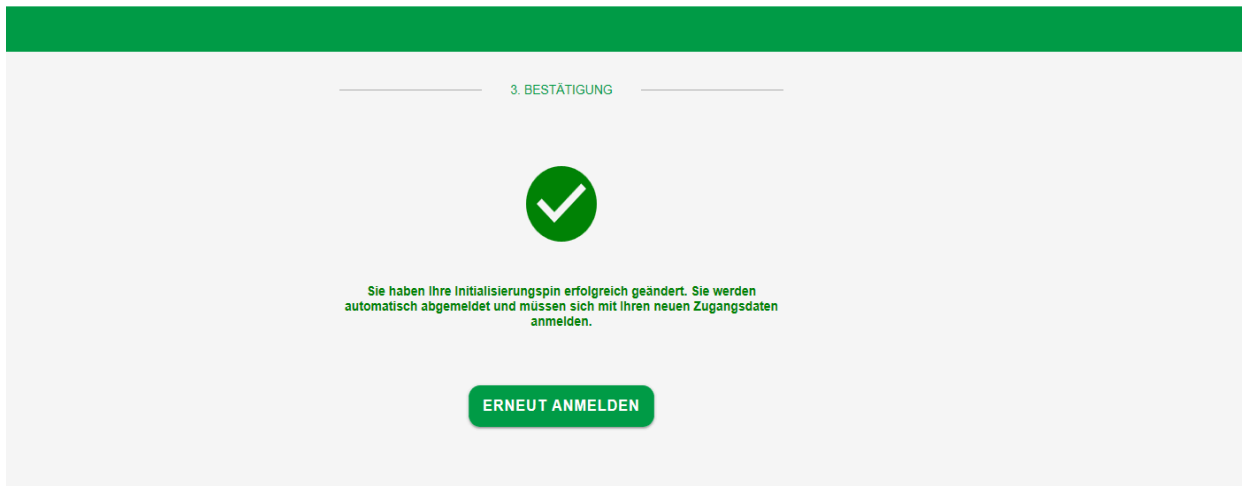
Signieren Sie den Auftrag unter Verwendung der eben angeforderten TAN, welche Ihnen per APP zugesandt wurde.

TAN


172021

← ZURÜCK ... WEITER →

 **NATIONAL-BANK**



3. BESTÄTIGUNG



Sie haben Ihre InitialisierungspIN erfolgreich geändert. Sie werden automatisch abgemeldet und müssen sich mit Ihren neuen Zugangsdaten anmelden.

ERNEUT ANMELDEN