

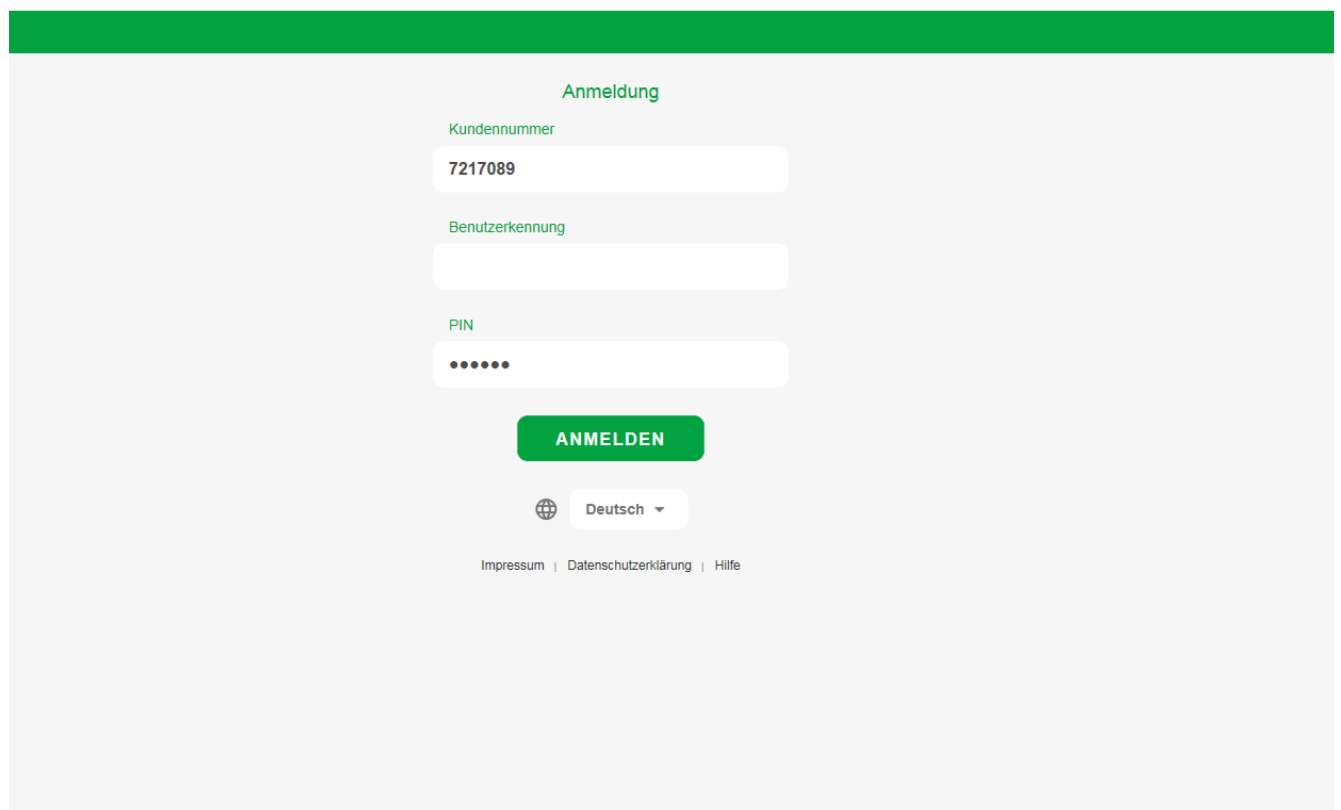
NB Web-Banking: Anleitung "Aktivierung Signatur photoTAN bei erstmaliger Nutzung Online Banking"

Um das Onlinebanking mit unserem photoTAN-Signaturverfahren nutzen zu können, benötigen Sie neben einem Onlinebanking-Vertrag ein Smartphone mit den Betriebssystemversionen iOS ab Version 7 oder Android ab Version 4. Bitte installieren Sie auf dem Gerät zunächst die NATIONAL-BANK photoTAN App, die Ihnen als kostenloser Download im App Store bzw. im Google Play Store zur Verfügung steht.

Falls Sie kein Smartphone verwenden haben Sie die Möglichkeit, das Signaturverfahren mit einem photoTAN-Leser zu nutzen, den Sie im Onlinebanking über das Postkorbformular "Bestellung photoTAN Leser" kostenpflichtig erwerben können.

Sie haben von uns zwei Schreiben erhalten: Zum einen das Schreiben, welches Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) für das NB Web-Banking und Ihre Zugangsdaten für die erstmalige Anmeldung im Onlinebanking enthält, zum anderen den Aktivierungsbrief für das Signaturverfahren "photoTAN". Bitte halten Sie beide Schreiben bereit.

Zur Anmeldung rufen Sie bitte auf unserer Homepage www.national-bank.de im Feld "Direkteinstieg" die Funktion <Onlinebanking> auf. Bitte geben Sie in die anschließend angezeigte Anmeldemaske aus dem "PIN-Brief" Ihre Zugangsdaten (Kundennummer, Benutzerkennung und persönliche Identifikationsnummer (PIN)) ein.

A screenshot of the National-Bank login page. At the top, there is a green header bar. Below it, the word "Anmeldung" is centered in green. The form contains three input fields: "Kundennummer" with the value "7217089", "Benutzerkennung" which is empty, and "PIN" which is masked with six dots. Below the fields is a green button labeled "ANMELDEN". At the bottom, there is a language selector showing a globe icon and the text "Deutsch" with a dropdown arrow. At the very bottom, there are links for "Impressum", "Datenschutzerklärung", and "Hilfe".

Sie bestätigen die Schaltfläche <Anmelden> und gelangen so auf die Seite zur Aktivierung des eingesetzten Lesegerätes (Smartphone mit photoTAN App oder photoTAN-Leser).

Anmeldung

Modus

photoTAN ▾

[Impressum](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Hilfe](#)

Mit Bestätigung durch Klick auf <Weiter> gelangen Sie auf die Seite zur Eingabe Ihrer TAN. Beim ersten Zugang werden Sie aufgefordert, eine eigene PIN für Ihr Onlinebanking zu vergeben. Im Folgenden erläutern wir Ihnen die einzelnen Schritte.

In der Auswahlbox <Modus> wählen Sie bitte durch Klick auf das kleine Dreieck <photoTAN> aus und bestätigen Ihre Eingabe über die Schaltfläche <Weiter>.

Gerätebezeichnung vergeben

Bitte vergeben Sie eine eindeutige Bezeichnung für die Anzeige Ihres Smartphones im Online-Banking. Das photoTAN-Verfahren können sie mit bis zu acht Geräten nutzen.

Bezeichnung

photoTAN Leser

Aktivierungscode eingeben

Um das photoTAN-Verfahren für dieses Gerät zu aktivieren, scannen Sie bitte die Grafik auf Ihrem Aktivierungsbrief mit der photoTAN-App. Den auf Ihrem photoTAN-Gerät angezeigten Aktivierungscode geben Sie bitte hier ein.

Aktivierungscode

97488933207

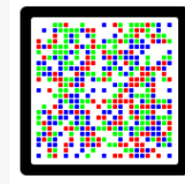
Bitte bewahren Sie Ihren Aktivierungscode gut auf

Sie können mit Ihrem persönlichen Aktivierungsbrief bis zu acht Geräte für das photoTAN-Verfahren aktivieren. Falls Sie Ihren Aktivierungsbrief verloren haben, können Sie einen neuen Aktivierungsbrief anfordern.

Vergeben Sie zunächst einen Namen für Ihr Smartphone bzw. den photoTAN Leser. Anschließend scannen Sie bitte über die photoTAN App mit Ihrem Smartphone oder dem photoTAN Leser die Aktivierungsgrafik von Ihrem Aktivierungsbrief. Geben Sie den Ihnen im Anschluss auf dem Gerätedisplay angezeigten Aktivierungscode in die Maske auf dem Computermonitor ein und bestätigen Ihre Eingabe über die Schaltfläche <Weiter>.

Auftrag mit photoTAN bestätigen

Bitte scannen Sie die nachfolgende Grafik mit Ihrer photoTAN-App oder Ihrem photoTAN-Lesegerät.
Vergleichen Sie die auf Ihrem Smartphone oder auf photoTAN-Lesegerät angezeigten Daten mit Ihren Eingaben und geben Sie dann die angezeigte TAN ein.









TAN
2609198

ZURÜCK

WEITER

Nachfolgend erhalten Sie auf dem Monitor eine Grafik angezeigt, die Sie bitte mit Ihrer photoTAN App oder dem photoTAN Leser scannen. Auf dem Gerätedisplay wird Ihnen anschließend eine TAN angezeigt, die Sie bitte in das entsprechende Feld auf dem Monitor eingeben und über die Schaltfläche <Weiter> bestätigen.

  NATIONAL-BANK Abmeldung in 02:57  

Verwaltung > PIN ändern  


1. Neues Passwort eingeben

Bitte geben Sie die neue PIN zweimal ein. Die PIN muss zwischen 4 und 10 Zeichen lang sein.

Neue PIN
●●●●

Wiederholung
●●●●

TAN-Verfahren:
photoTAN ▼

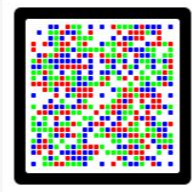
 **WEITER →**

Daraufhin erhalten Sie folgende Bitte: „Neues Passwort eingeben“. Bitte vergeben Sie eine eigene PIN (Länge: vier bis zehn Zeichen), wiederholen Ihre Eingabe im Feld "Wiederholung" und bestätigen Ihre Eingabe über die Schaltfläche <Weiter>.



2. Prüfen & Einreichen

Bitte scannen Sie die nachfolgende Grafik mit Ihrer photoTAN-App oder Ihrem photoTAN-Lesegerät.
Vergleichen Sie die auf Ihrem Smartphone oder auf photoTAN-Lesegerät angezeigten Daten mit Ihren Eingaben und geben Sie dann die angezeigte TAN ein.



TAN

9698559

← ZURÜCK

WEITER

Sie erhalten daraufhin eine weitere Grafik für die Aktivierung der geänderten PIN. Bitte scannen Sie die Grafik mit Ihrer photoTAN App oder Ihrem photoTAN Leser. Die auf dem Gerätedisplay angezeigte TAN übertragen Sie bitte in das entsprechende Feld auf dem Monitor und bestätigen Ihre Eingabe über die Schaltfläche <Weiter>.

3. Bestätigung



Sie haben Ihre InitialisierungspIN erfolgreich geändert. Sie werden automatisch abgemeldet und müssen sich mit Ihren neuen Zugangsdaten anmelden.

ERNEUT ANMELDEN

Die PIN-Änderung wird Ihnen bestätigt. Mit Bestätigung der Schaltfläche <Erneut Anmelden> gelangen Sie in das Onlinebanking zurück.
Ihr Onlinebanking ist nun mit den vereinbarten Funktionen einsatzbereit.