NATIONAL-BANK
Mehr. Wert. Erfahren.

INSTALLATION EINES UPDATES IN MULTICASH 5

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

sofern Sie die Zahlungsverkehrssoftware MultiCash 5 über die National-Bank erworben haben, stellen wir Ihnen im Rahmen Ihres Wartungsvertrages regelmäßig neue Service Packs sowie Releases der Software bereit. In diesem Dokument beschreiben wir die notwendigen Arbeitsschritte, um Sie eigenständig durch das Update auf ein neues Servicepack innerhalb von MultiCash5 zu führen.

Bei Fragen ist unsere Serviceline gerne für Sie erreichbar:

+49 201 8115 - 105
bzw. sofern Sie einen Servicevertrag mit der National-Bank abgeschlossen haben, unter der Ihnen mitgeteilten oder in MultiCash angezeigten Rufnummer

Mit freundlichen Grüßen
Ihre
NATIONAL-BANK

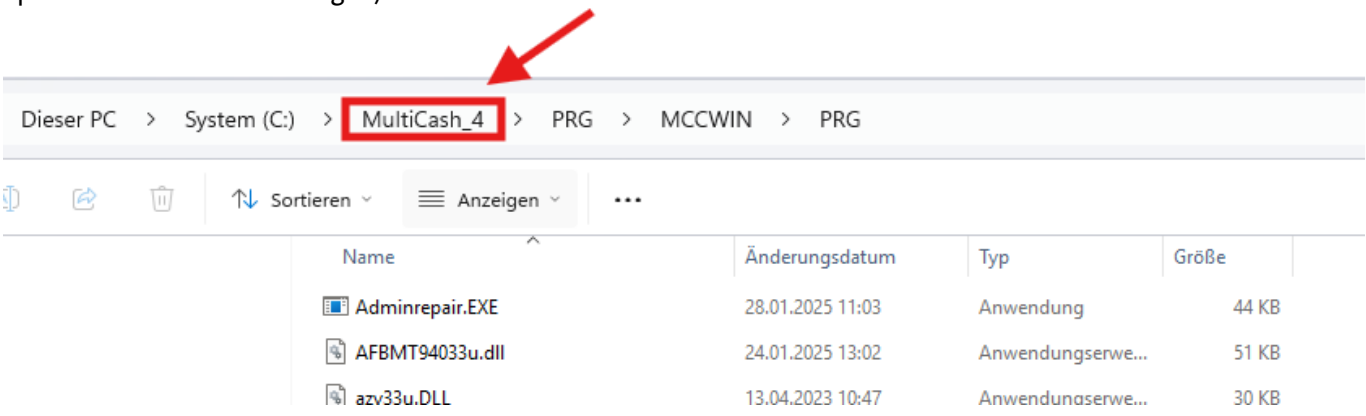
BITTE VORAB BEACHTEN

1. Stellen Sie sicher, dass sich jeder MultiCash-Nutzer aus der Software „MultiCash“ ausgeloggt und das Programm beendet hat.
2. Führen Sie das Update des Servicepacks direkt auf dem Server aus, auf dem Multicash5 installiert wurde.
3. Stellen Sie sicher, dass der User, der das Update auf dem Server ausführt, vollständige Administrationsrechte hat.

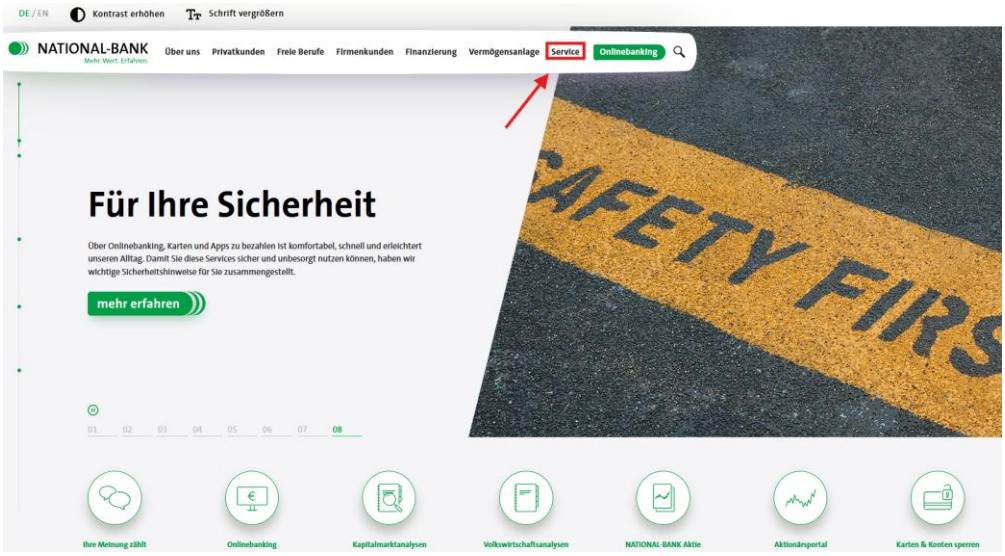
INSTALLATION

1. Beenden Sie den Datenbankdienst.
   (Windows Symbol → Dienste → MultiCash5-Service markieren → beenden)

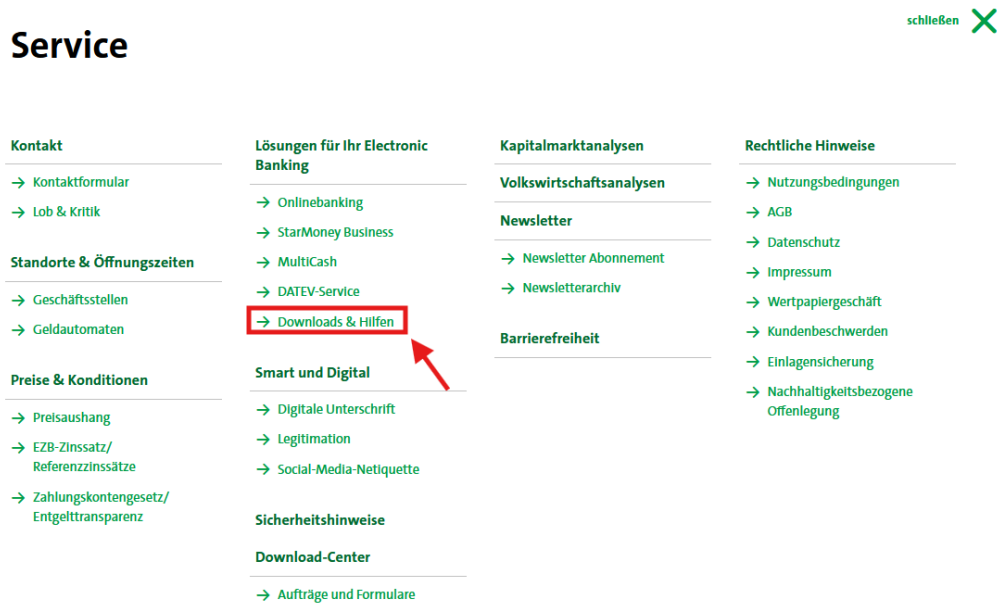
2. Sichern Sie das komplette MultiCash Hauptverzeichnis.
   (Rechtsklick auf die Verknüpfung von MultiCash5 auf dem Server-Desktop → Dateipfad öffnen, auf die oberste Ebene gehen (Hauptordner) und den Ordner (meist Multicash4, MultiCash oder MC4) kopieren und an einem Speicherort Ihrer Wahl einfügen).



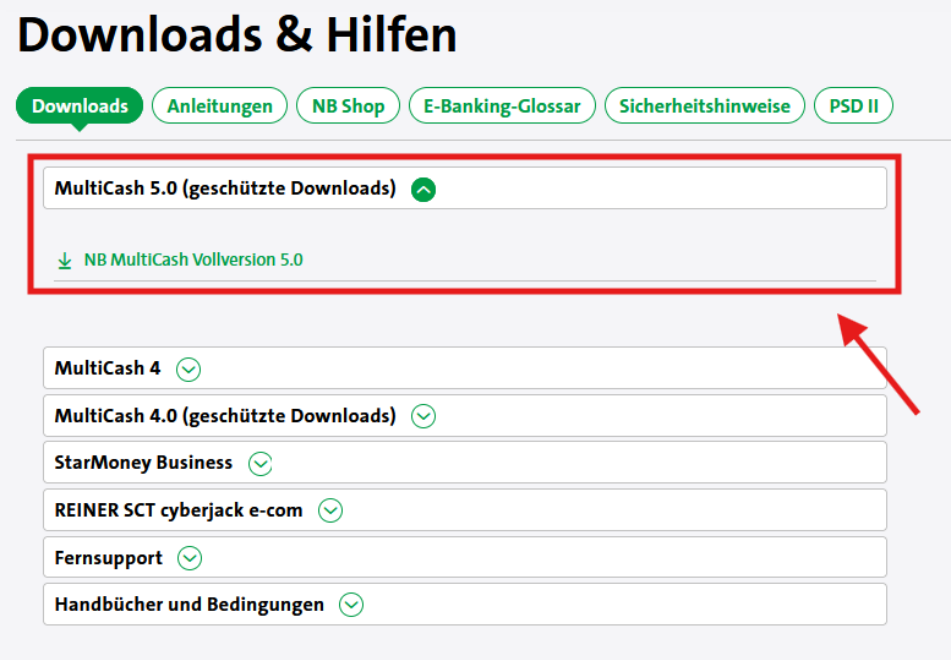
3. Besuchen Sie unsere Homepage „national-bank.de“ → Klicken Sie auf „Service“.



4. Klicken Sie auf „Downloads & Hilfen“.

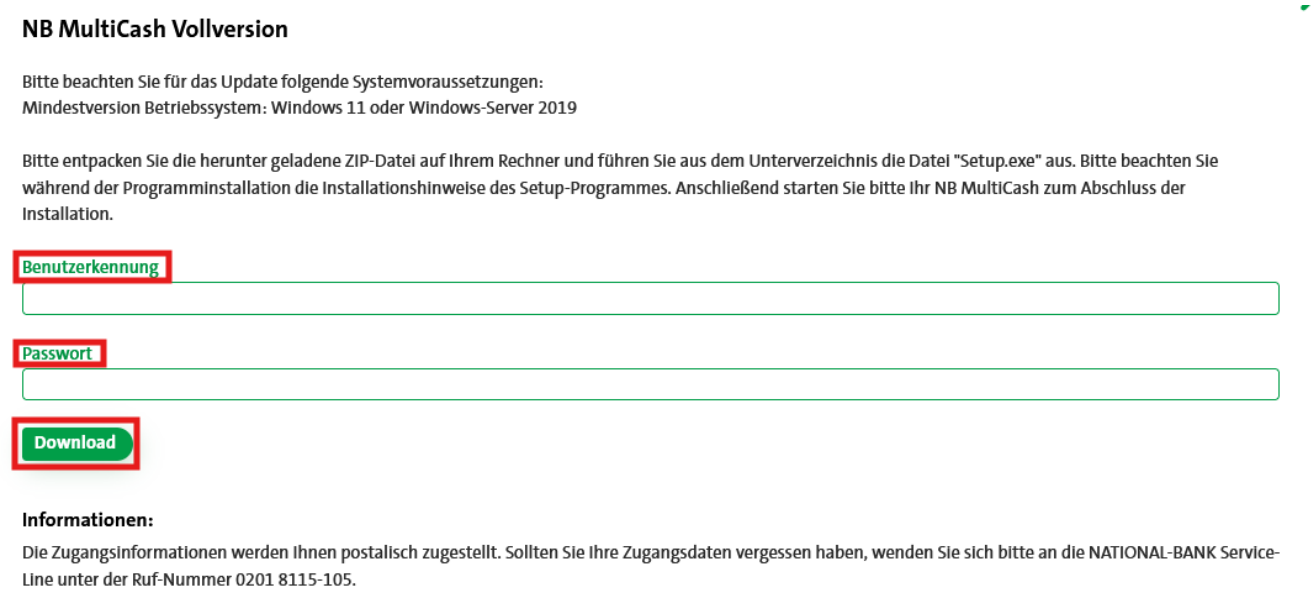


5. Klicken Sie auf „MultiCash 5.0 (geschützte Downloads)“.



6. Geben Sie Ihre persönliche Benutzerkennung und das zugehörige Passwort ein und klicken Sie auf „Download“. Sofern Ihnen die Daten nicht vorliegen, melden Sie sich bitte telefonisch unter der +49 201 8115-105 oder Ihrer persönlichen Hotline für Servicevertragskunden.

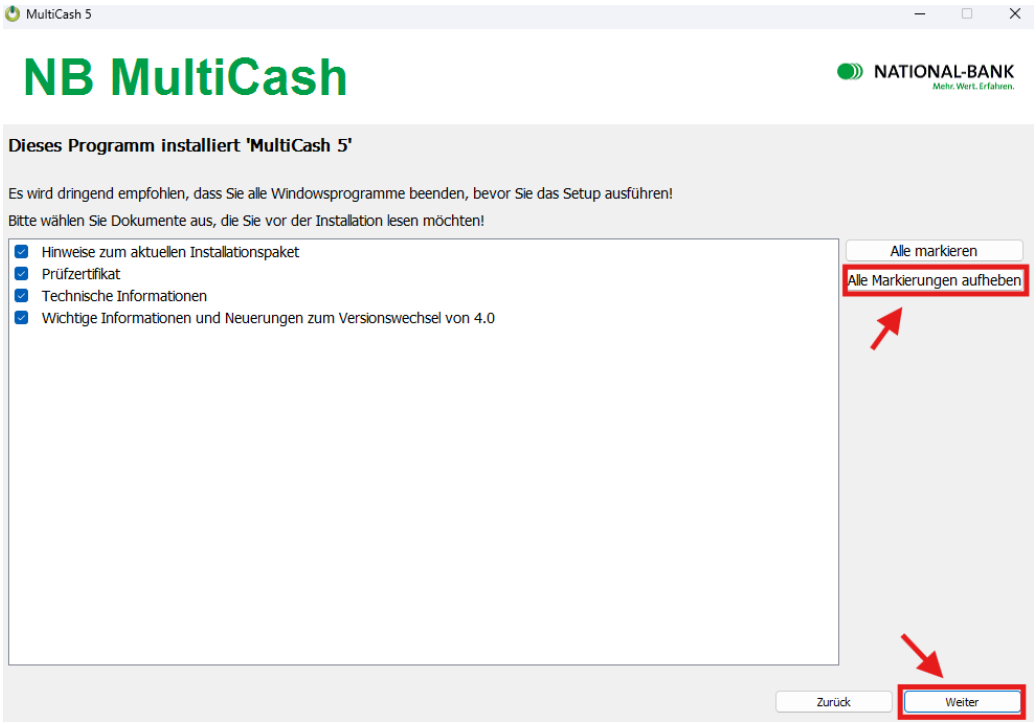
   Sie finden die Datei nach dem Download im Download-Verzeichnis.



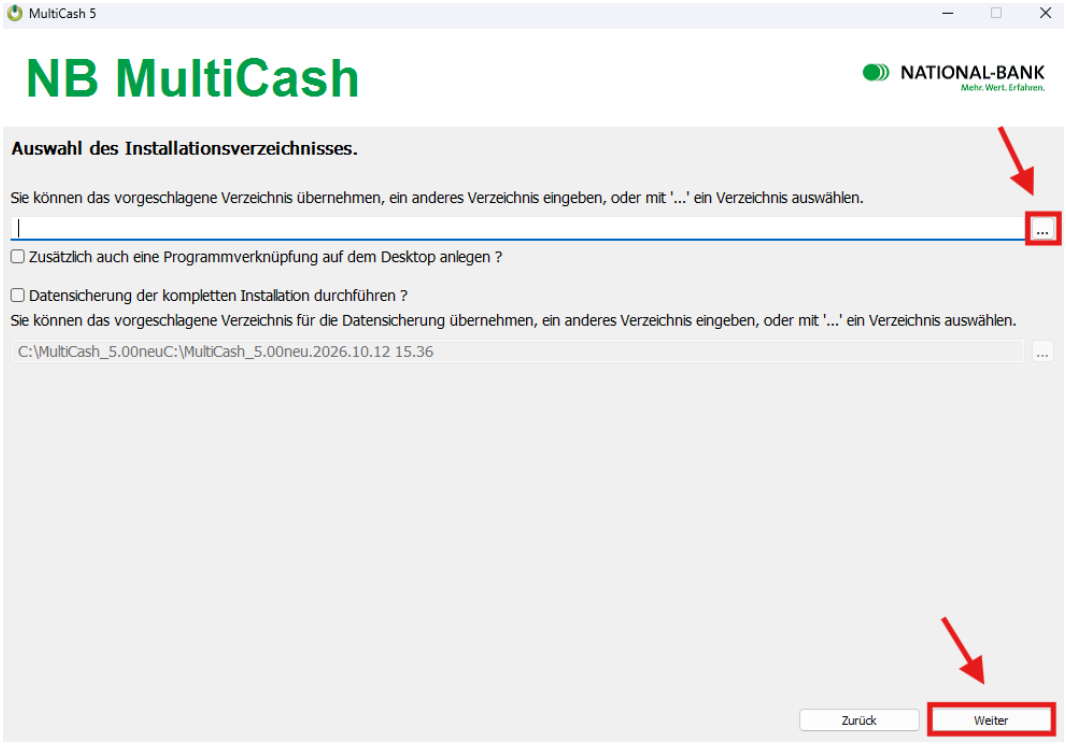
7. Bitte extrahieren Sie die Datei aus dem Download-Ordner und starten Sie aus der extrahierten Datei die „setup.exe“.

8. Starten Sie die Installation mit einem Klick auf „Weiter“.

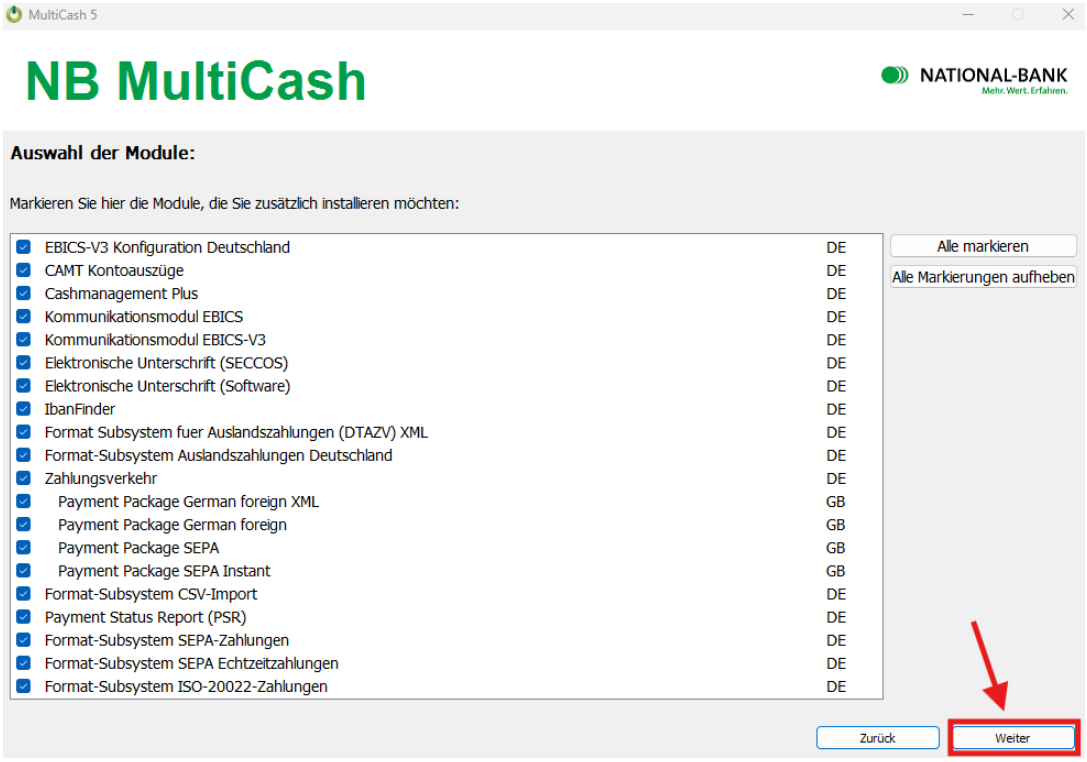
9. Wählen Sie „Alle Markierungen aufheben“ aus und klicken Sie auf „Weiter“.



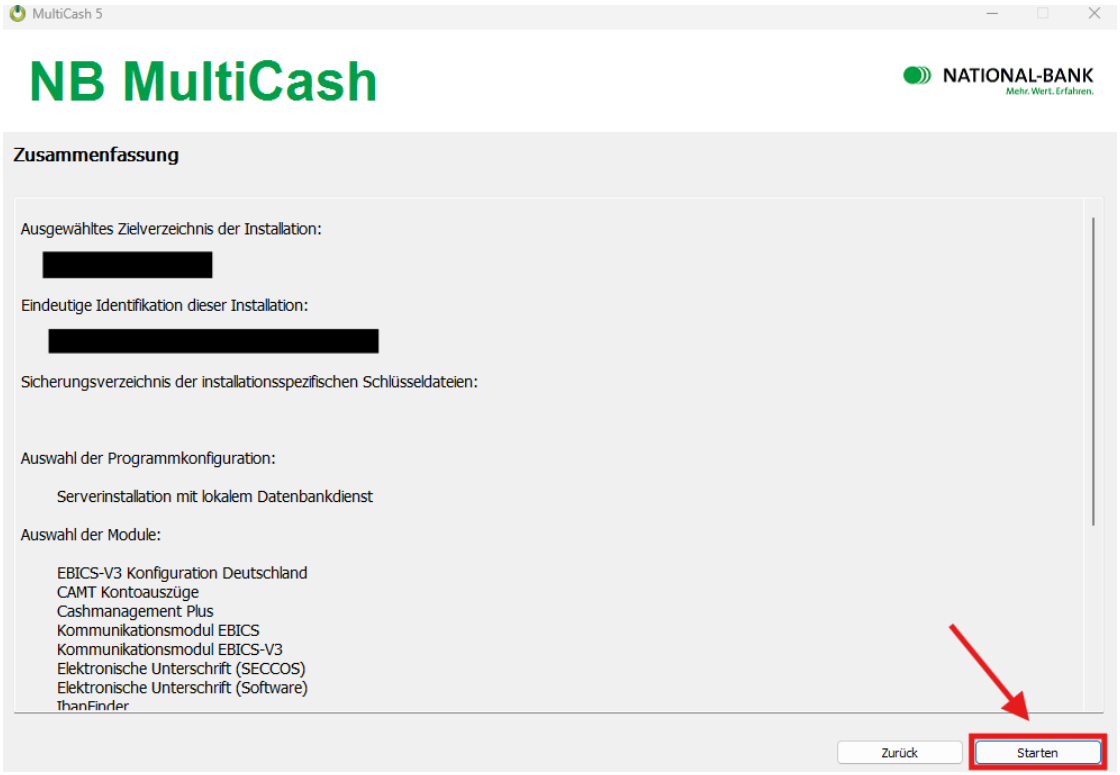
10. Bitte wählen Sie über den markierten Button das Installationsverzeichnis aus, auf dem MultiCash5 liegt.
Wichtig: Da das neue Servicepack über das Bestehende gelegt wird, muss hier zwingend der Hauptordner, in dem MultiCash5 liegt, ausgewählt werden.(Dieser kann auch noch den Namen von MultiCash4 tragen!)
Bestätigen Sie mit „Weiter“.



11. Lassen Sie auf der nächsten Seite alle Module markiert und wählen Sie „Weiter“.



12. Starten Sie die Installation, indem Sie auf „Starten“ klicken.

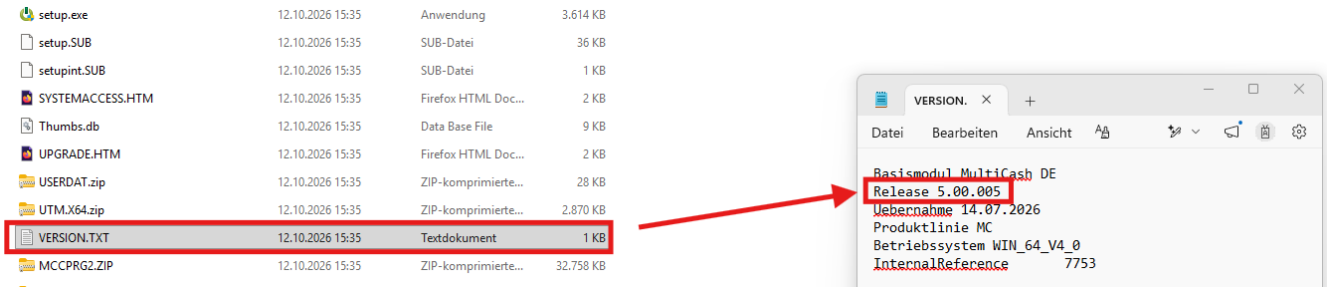


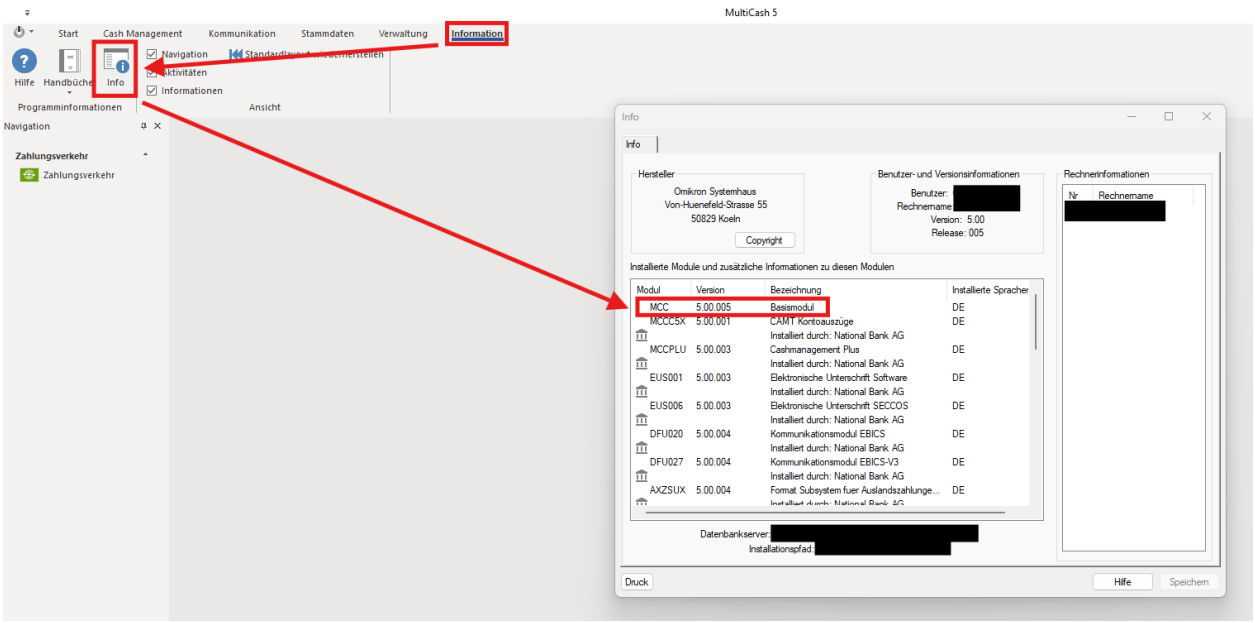
13. Beenden Sie die Installation über den Button „Beenden“.

14. Starten Sie MultiCash5 auf dem Server. Dadurch startet der Datenbankdienst für die Software.

WICHTIGE HINWEISE NACH DER INSTALLATION

1. Prüfung des Versionsstandes:
   Um zu prüfen, ob die Installation erfolgreich war, ist es notwendig, den Versionsstand aus dem Namen der Installationsdatei oder in dem extrahierten Ordner der Downloaddatei „VERSION.TXT“ mit der Version des Basismoduls innerhalb von MultiCash zu vergleichen. Bitte achten Sie darauf, dass in der „VERSION.TXT“ auch unter dem Release ein Servicepack aufgeführt sein kann. Dieses ist innerhalb Multicash als „SP“ hinter der Version aufgeführt. Sollten dies nicht übereinstimmen melden Sie sich gerne telefonisch über die Ihnen bekannte Telefonnummer bei uns.

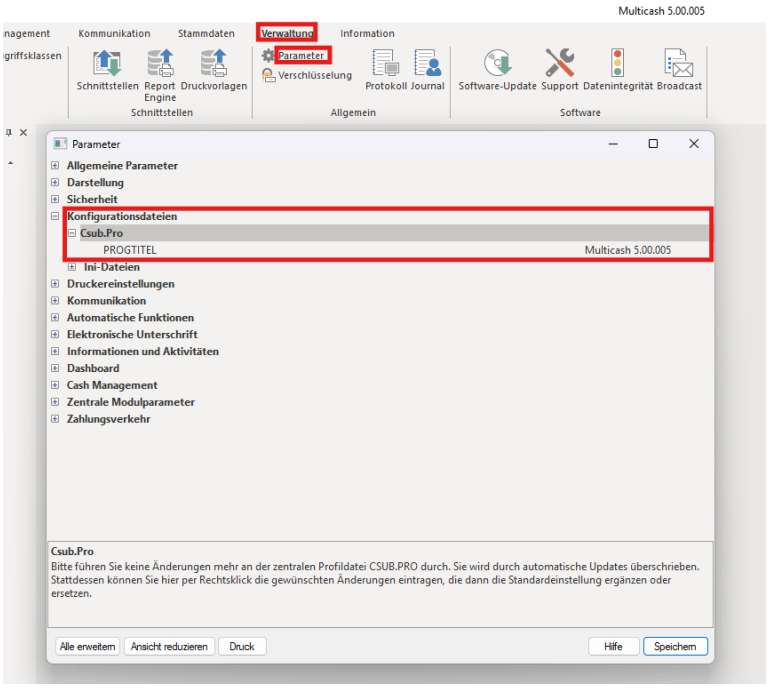




2. Konfiguration des Headers:
   In MultiCash wird der Versionsstand im Header nicht automatisch aktualisiert.
   Daher ist eine Anpassung unter folgendem Pfad erforderlich:

   Verwaltung → Parameter → Konfigurationsdateien → Csub.Pro

   Unter „PROGTITEL“ ist der Header, der Ihnen in MultiCash oben mittig angezeigt wird.
   Das Feld, in dem der Versionsstand steht, ist mit ausreichenden Rechten (Adminrechten) überschreibbar. Bitte aktualisieren Sie diesen auf den aktuell installierten Stand des Basismoduls. Diese Information entnehmen Sie dem wie oben bei „1.“ angezeigten Pfad (Informationen → Info).
   Speichern Sie danach die Änderungen auf „Speichern“.



   Hinweis: Die Änderungen sind erst nach erneuter Anmeldung in MultiCash sichtbar.