Mastercard® Identity Check™

Schnell und einfach für Mastercard® Identity Check™ registrieren und sicher im Internet bezahlen.

NATIONAL-BANK
Mehr. Wert. Erfahren.

Mastercard® Identity Check™ für sicheres Bezahlen im Internet mit Ihrer Mastercard®

Sie kaufen gern bequem von zu Hause aus ein? Sie möchten jederzeit flexibel shoppen oder Ihre Reise buchen? Die Kreditkarten Ihrer NATIONAL-BANK sind genau die richtigen Bezahlmittel dafür. Mit den Bezahl- und Authentifizierungsverfahren Mastercard® Identity Check™ kaufen Sie bei teilnehmenden Online-Händlern sicher ein. Diese erkennen Sie an der Verwendung dieses Zeichens:

Wie funktioniert das Bezahlverfahren?

Um Ihre Online-Zahlungen mit Ihrer Mastercard zu schützen, werden die Daten der Kauftransaktion via Push-Nachricht in der passenden App oder als SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Innerhalb der App kann die Freigabe der Transaktion direkt erfolgen. Entweder durch Eingabe des Freigabe-Codes oder per Face-ID oder Fingerabdruck. Die empfangene TAN aus dem SMS-Verfahren geben Sie während des Bezahlvorgangs im Online-Shop des teilnehmenden Händlers ein und bestätigen damit die Transaktion.

Registrieren Sie sich jetzt für mehr Sicherheit

Die Registrierung Ihrer Mastercard für das sichere Verfahren können Sie einfach und kostenlos auf unserer Internetseite www.national-bank.de/identity-check vornehmen. Egal, ob Sie ein neuer Nutzer oder bereits registriert sind – wir empfehlen Ihnen, dort das sichere Bezahlen über die SecureGo plus App zu wählen. Denn so sind Sie für alle zukünftigen technischen Weiterentwicklungen gerüstet.

Das Registrieren für das sichere Bezahlverfahren dauert nur wenige Minuten

Nutzen Sie die nachfolgende Kurzbeschreibung für den Registrierungsprozess oder die ausführliche Anleitung auf den Folgeseiten. Hier begleiten wir Sie Schritt für Schritt durch die Bildschirmmasken des Registrierungsprozesses.

Schnell registriert in 4 Schritten >>mit Aktivierungscode<<

1. Registrierungsseite aufrufen

Fordern Sie Ihren Aktivierungscode über die Registrierungsseite an. Achtung: Falls Sie eine neue Mastercard erhalten haben, wird Ihnen Ihr persönlicher Aktivierungscode **automatisch wenige Tage nach Ihrer Mastercard zugesendet**. Gleiches gilt, wenn Sie eine Erneuerungskarte erhalten und die Karte bisher nicht registriert hatten.

2. Aktivierungscode erhalten

Nach wenigen Tagen liegt Ihr persönlicher Aktivierungscode in der Post. Gehen Sie erneut auf die oben genannte Internetseite und geben Sie Ihre Kartennummer sowie den Aktivierungscode ein.

3. Wunschverfahren wählen

Wählen Sie Ihr sicheres Wunschverfahren.

App-Verfahren
Die App "SecureGo plus" im App-Store herunterladen, öffnen und Ihren persönlichen Freigabe-Code für die App festlegen. Über Einstellungen den Menüpunkt „Karten" auswählen. Dort klicken Sie auf „Karte verknüpfen“ und anschließend „Ohne OnlineBanking“. Danach erhalten Sie Ihre individuelle Kreditkartenkennung. Geben Sie diese in der Registrierungsmaske ein.

SMS-Verfahren
Möchten Sie die zugesandte TAN für eine Kaufbestätigung per SMS erhalten, dann wählen Sie auf der oben genannten Internetseite das „SMS-Verfahren“ aus und hinterlegen dort Ihre Mobilfunknummer sowie eine gewünschte Sicherheitsfrage.

4. Bestätigen und fertig!

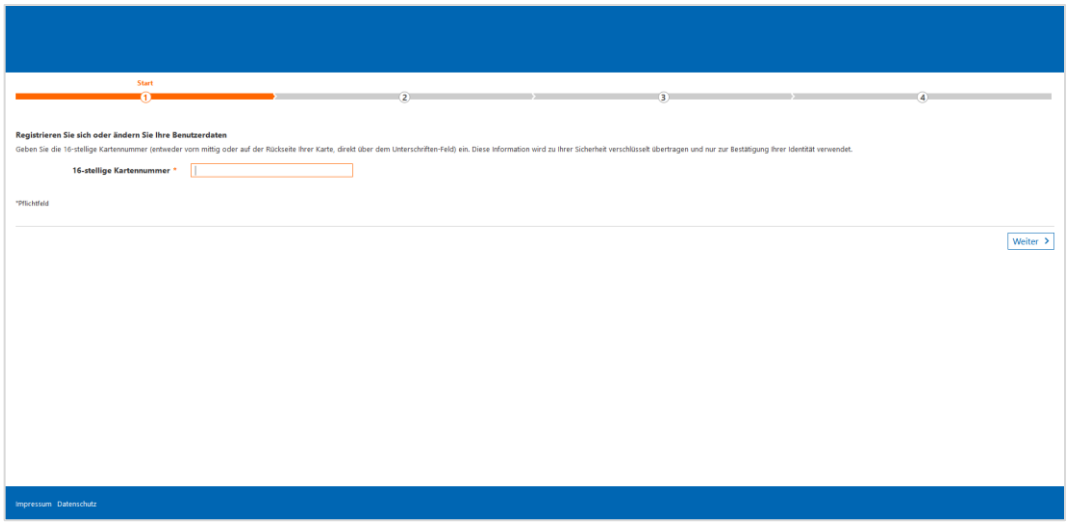
Im letzten Schritt bestätigen Sie bitte die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten. Jetzt können Sie bei teilnehmenden Händlern sicher im Internet einkaufen! Übrigens: Auf Wunsch können Sie auf unterstützten Geräten die SecureGo plus App auch per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung entsperren.

Durch die Registrierungsmasken schnell navigiert

Auf den folgenden Seiten führen wir Sie einfach und verständlich durch die Registrierungsmasken für das Bezahl- und Authentifizierungsverfahren Mastercard® Identity Check™. So kommen Sie schnell und bequem zu mehr Sicherheit beim Online-Shopping.

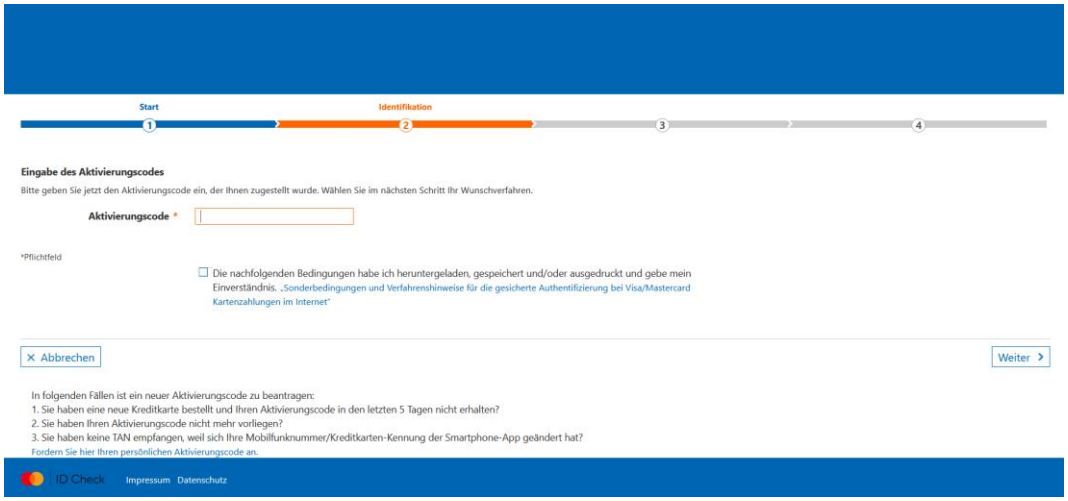
Schritt 1: Start auf der Registrierungsseite

Besuchen Sie die Registrierungsseite für Mastercard® Identity Check™ auf unserer Website und geben Sie Ihre 16-stellige Kartennummer ein. Die Kartennummer muss mit Leerzeichen eingegeben werden. Bsp. 5123 1234 5678 9100. Mit „Weiter“ bestätigen.



Schritt 2: Aktivierungscode anfordern und eingeben

Klicken Sie auf „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an“ um einen Aktivierungsbrief zu bestellen. Sofern eine neue Mastercard oder Erneuerungskarte bestellt wurde, wird Ihnen Ihr Aktivierungscode automatisch zugestellt. Sie führen die Registrierung im nächsten Schritt fort. Mithilfe des Codes können Sie Ihre Karte registrieren und das gewünschte Sicherheitsverfahren auswählen. Akzeptieren Sie die Bedingungen durch Anklicken de Checkbox.

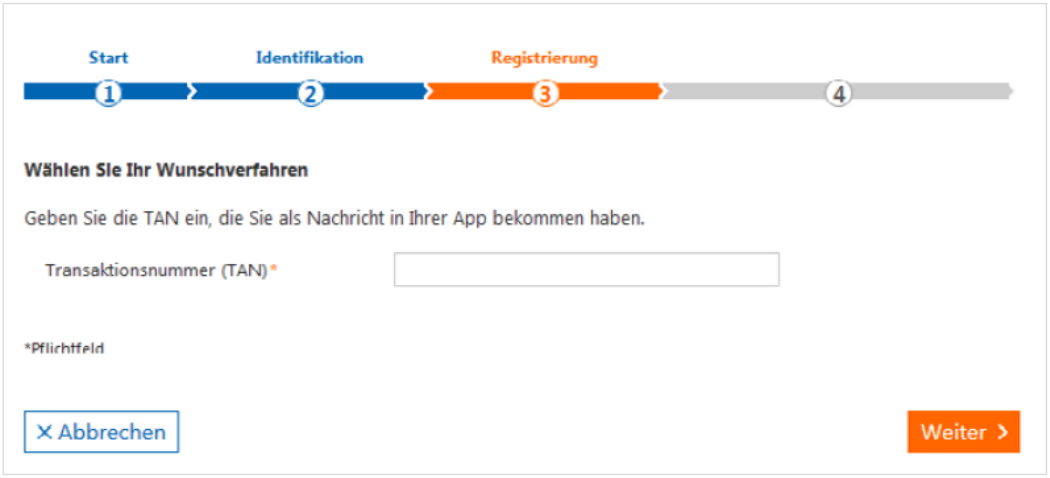


Registrieren Sie sich schnellstmöglich, nachdem Sie den Aktivierungscode erhalten haben, um direkt für Ihren nächsten Online-Einkauf bei teilnehmenden Händlern startklar zu sein. Der Aktivierungscode wird einmalig benötigt und ermöglicht Ihnen die Hinterlegung Ihrer Kreditkarten-Kennung für die SecureGo plus App oder Ihrer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage für das SMS-Verfahren. Nach der Registrierung wird der Aktivierungscode nicht mehr benötigt.

Schritt 3 bei Verwendung des App-Verfahrens: Eingabe der Kreditkarten-Kennung

Wenn Sie ein Smartphone nutzen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung der SecureGo plus App, die Sie sich bequem aus dem App Store oder Google Play Store herunterladen können. Geben Sie die „Kreditkarten-Kennung“, die Ihnen in der App unter den Einstellungen über den Menüpunkt „Karten“ angezeigt wird, in der vorgesehenen Schreibweise ein.

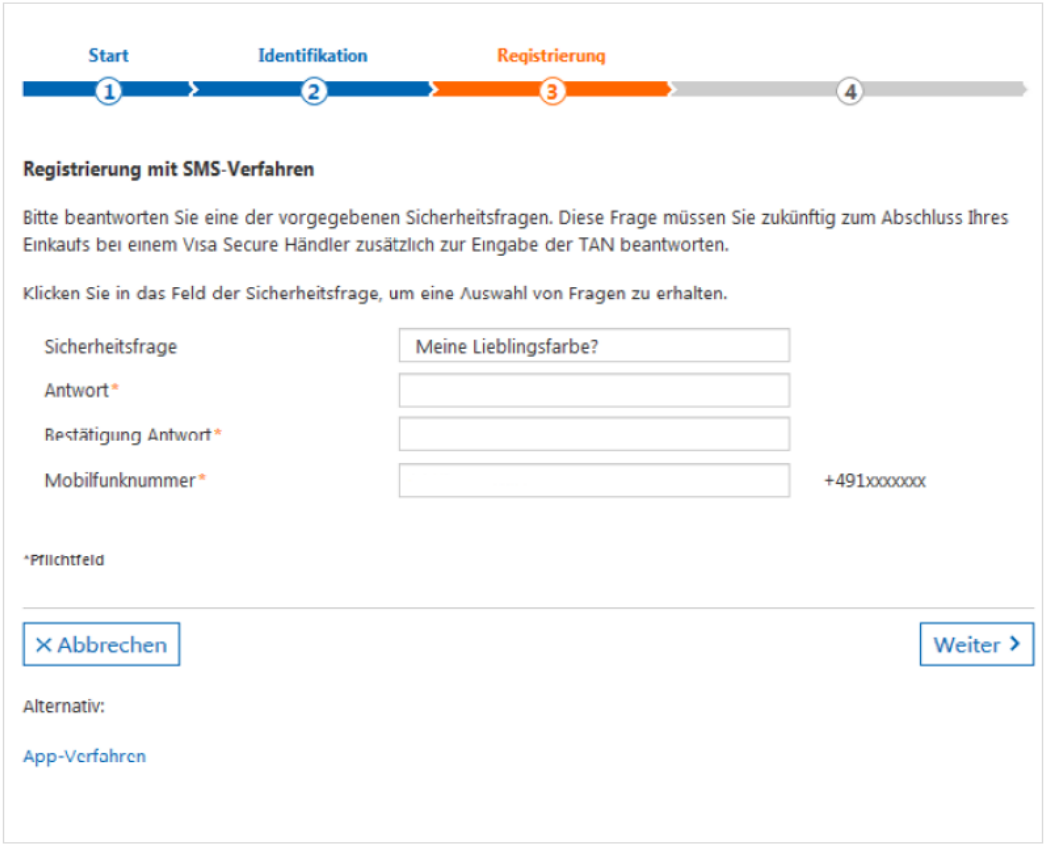
Zur Bestätigung erhalten Sie eine TAN in Ihrer SecureGo plus App. Prüfen Sie die angezeigten Informationen und geben Sie die TAN im Eingabefeld ein.



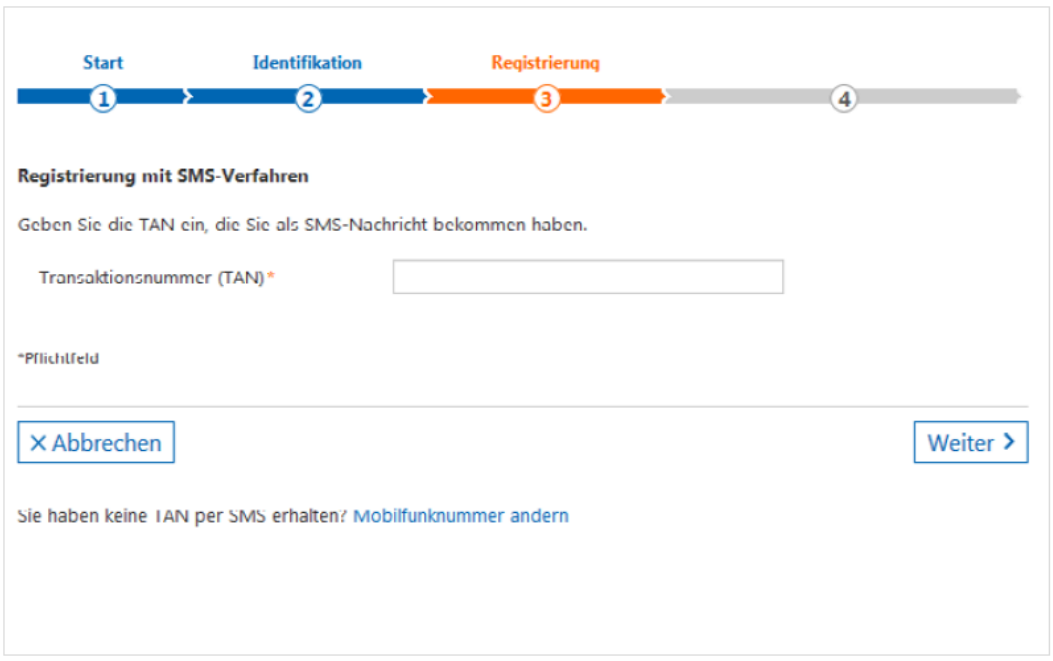
Die Registrierung ist abgeschlossen. Viel Spaß bei Ihrem Einkauf.

Schritt 3 bei Verwendung des SMS-Verfahrens: Auswahl der Sicherheitsfrage

Möchten Sie das SMS-Verfahren nutzen, können Sie eine Sicherheitsfrage und Antwort festlegen. Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage und wählen Sie eine für Sie passende Frage aus. Beantworten Sie die Frage und bestätigen Sie die Antwort. Tragen Sie nun noch Ihre Mobilfunknummer in der vorgesehenen Schreibweise ein. Sie erhalten jetzt eine TAN per SMS.

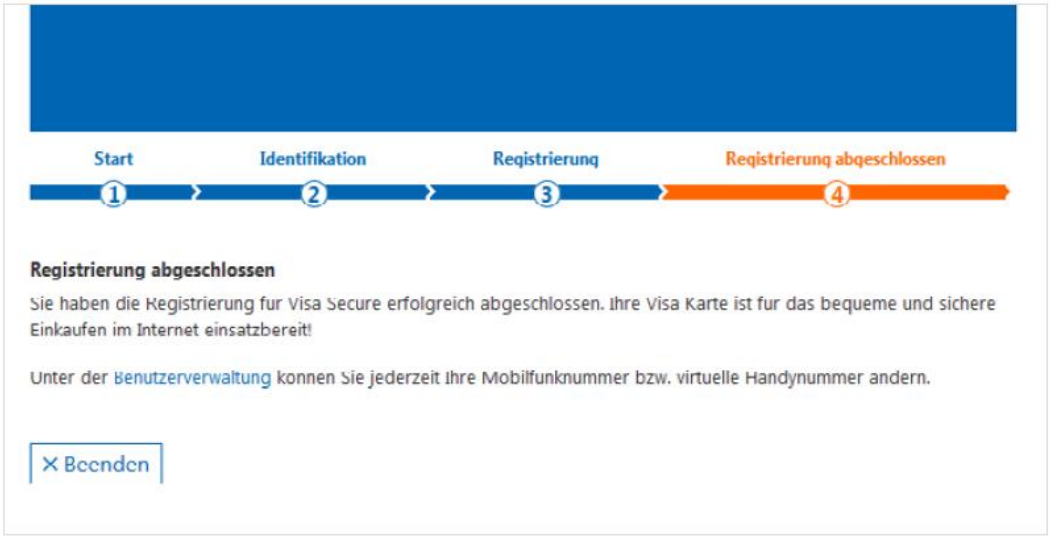


Tragen Sie die erhaltene TAN ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf den Button „Weiter“ klicken. Sollten Sie keine SMS erhalten haben, überprüfen Sie bitte die eingegebene Mobilfunknummer. Über „Mobilfunknummer ändern“ können Sie Ihre Rufnummer ändern.



Schritt 4: Jetzt sind Sie startklar für Ihre Einkäufe im Internet!

Ihre Registrierung ist nun abgeschlossen. In der Benutzerverwaltung können Sie jederzeit das Verfahren wechseln oder Ihre Mobilfunknummer bzw. Ihre Kreditkarten-Kennung ändern.



Benutzerverwaltung: Verfahren ändern

Geben Sie erneut ihre 16-stellige Kreditkartennummer ein. Tragen Sie die TAN in das angezeigte Feld ein. Anschließend können Sie auswählen, ob Sie das Verfahren wechseln oder die Benutzerdaten löschen möchten.

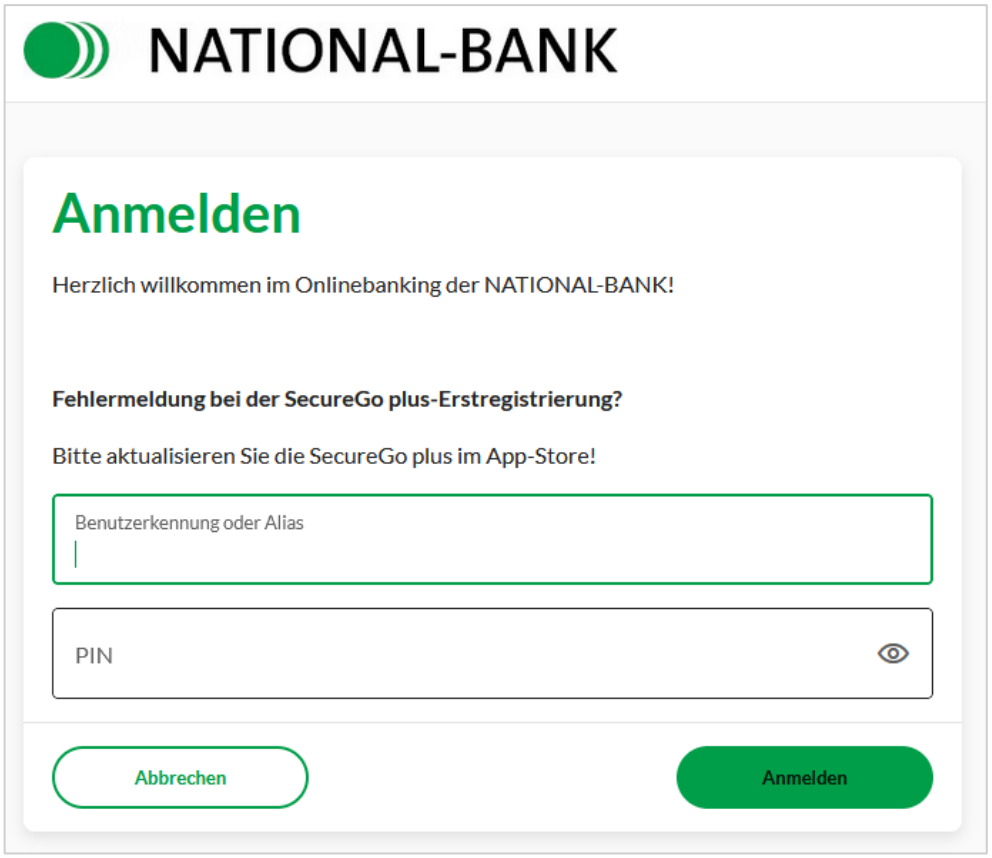
Schnell registriert in 7 Schritten

>>im Online-Banking<<

(Aktivierungscode nicht notwendig)

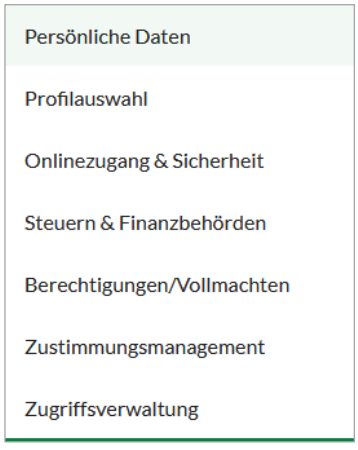
1. Online-Banking aufrufen

Melden Sie sich in Ihrem Online-Banking über die National-Bank Homepage an.



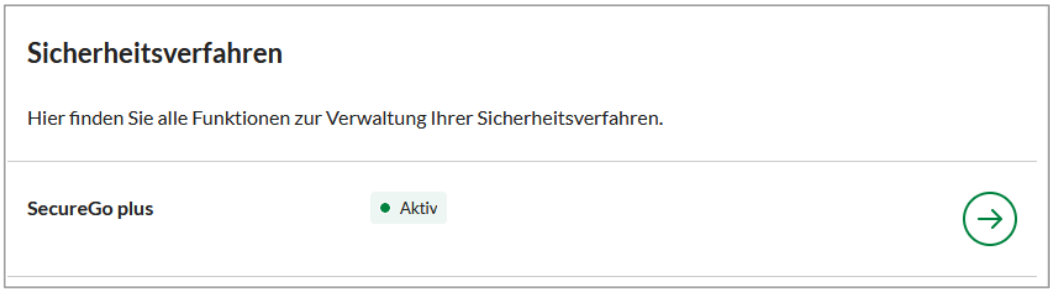
2. Onlinezugang (Datenschutz) & Sicherheit

Klicken Sie auf Ihren Namen, um die Menüleiste zu öffnen und klicken Sie auf „Onlinezugang & Sicherheit“



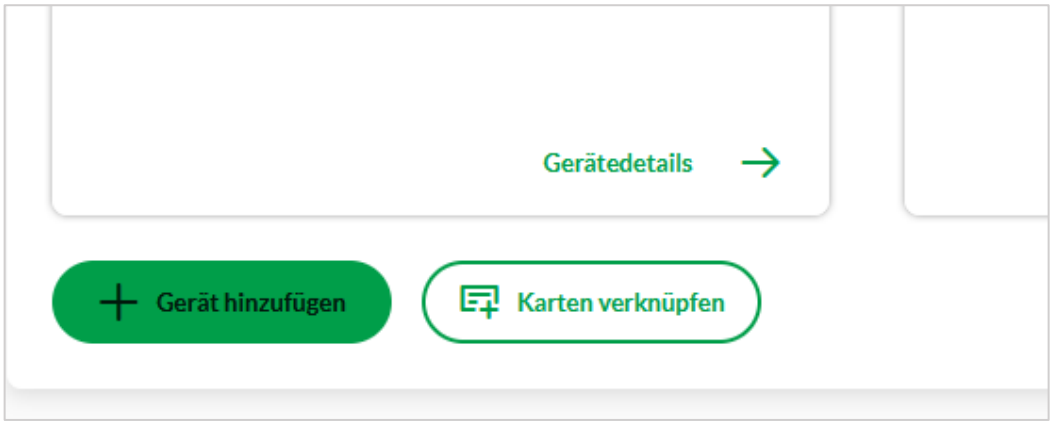
3. Sicherheitsverfahren bearbeiten

Klicken Sie unter „Sicherheitsverfahren“ auf den Pfeil



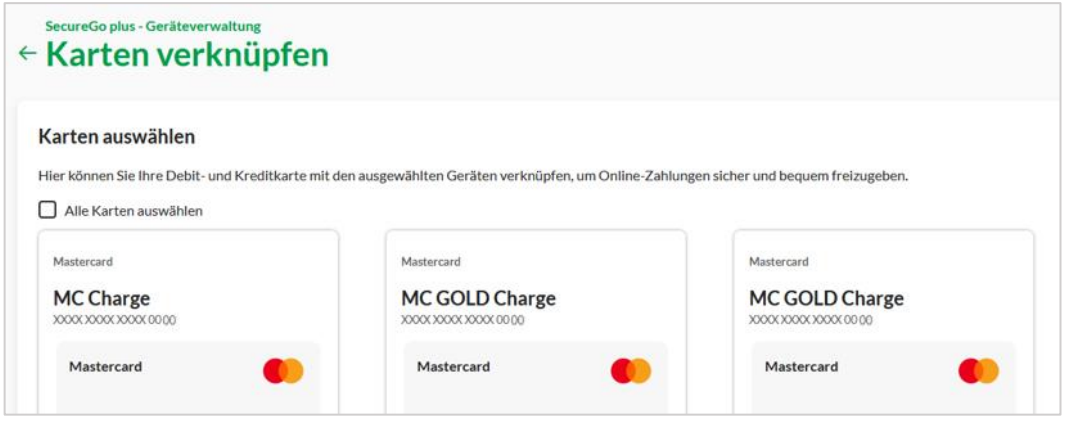
4. Karte verknüpfen

Klicken Sie unter Geräteverwaltung auf „Karten verknüpfen“



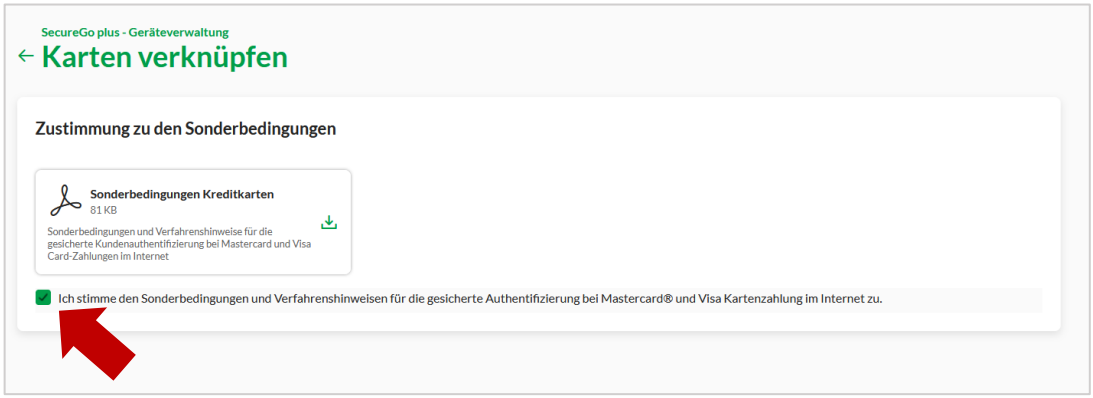
5. Auswahl der Kreditkarte

Wählen Sie die Kreditkarte aus, die Sie verknüpfen möchten.



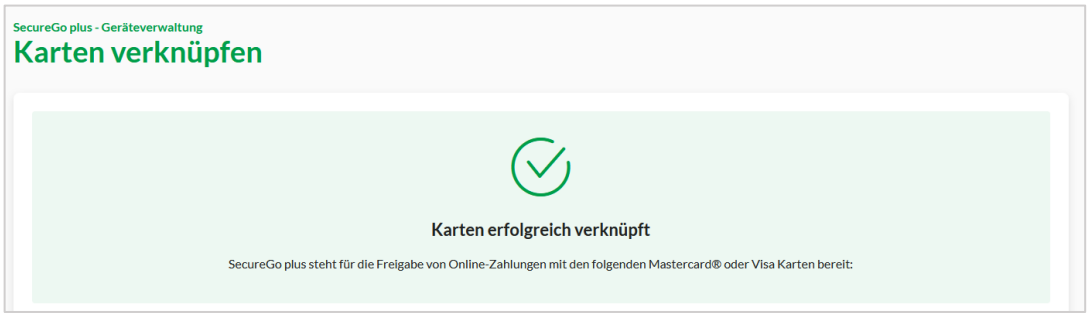
6. Zustimmung der Sonderbedingungen

Stimmen Sie den Sonderbedingungen für Kreditkarten zu. Sie können das Dokument auch für Ihre Unterlagen downloaden.



7. Bestätigen

Bestätigen Sie die Verknüpfung in Ihrer SecureGo plus App. Ihre Registrierung ist nun abgeschlossen.



So schließen Sie Ihren Online-Einkauf sicher ab

Im Internet ist es besonders wichtig, dass sich Käufer und Händler gegenseitig vertrauen können. Dafür sorgt das sichere Bezahlverfahren Mastercard® Identity Check™ mit einer eindeutigen Authentifizierung. Mit Ihrer erfolgreichen Registrierung erfahren Sie ab jetzt bei teilnehmenden Händlern volle Sicherheit beim Bezahlvorgang. In nur vier Schritten schließen Sie Ihren Einkauf sicher ab:

1. Kartennummer eingeben

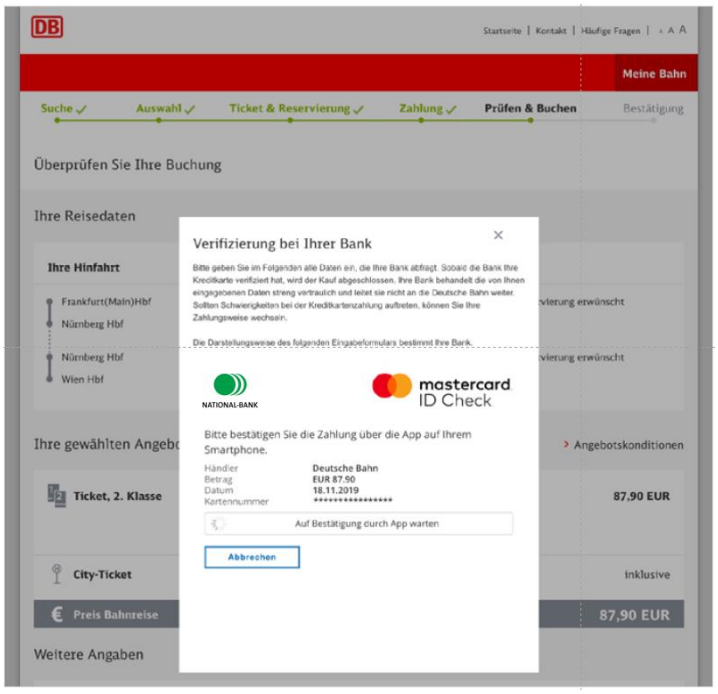
Geben Sie Ihre Kartennummer im Online-Shop eines Händlers, der das Verfahren unterstützt, ein, um die sichere Authentifizierung zu initiieren.

2. Transaktion prüfen

Sie erhalten nun eine Nachricht mit den Transaktionsdaten via SecureGo plus App oder per SMS inklusive der individuellen TAN auf Ihr Mobiltelefon. Prüfen Sie sorgfältig, ob die Daten mit denen des von Ihnen beabsichtigten Kaufs übereinstimmen.

3. TAN eingeben

Wenn die Daten richtig sind, bestätigen Sie die Zahlung in der SecureGo plus App oder geben Sie Ihre TAN in die Freigabemaske ein. Als Nutzer des SMS-Verfahrens werden Sie außerdem gebeten, Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten. Anschließend werden Sie zurück zum Online-Shop des Händlers geleitet.



4. Zahlung freigeben

Geben Sie nun Ihre Zahlung frei. Damit ist Ihr Einkauf sicher abgeschlossen.

Tipps für Ihre Online-Aktivitäten

Gern steht Ihnen Ihre Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer für weitere Informationen zur Seite. Nachstehende Tipps helfen bei der Beantwortung möglicher Fragen.

Sichere Freigabe Ihres Online-Einkaufs

Kontrollieren Sie die mit der Nachricht übermittelten Daten zum Händler und zum freizugebenden Umsatz stets sorgfältig. Sollte die Nachricht mit der Bestätigung nicht die Transaktionsdaten enthalten, die Sie erwarten, lehnen Sie die Zahlung in der App ab bzw. geben Sie die per SMS übermittelte TAN nicht ein, sondern wenden Sie sich an die Karten-Hotline unter der Telefonnummer 0721 1209-66001 oder an Ihre Kundenbetreuerin oder Ihren Kundenbetreuer.

Sollten Sie unerwartet Bestätigungsnachrichten zur Freigabe von Transaktionen erhalten, die Sie nicht veranlasst haben, lassen Sie Ihre Karte sofort nach einem Anruf unter der gleichen Rufnummer sperren. Es handelt sich in einem solchen Fall vermutlich um den Versuch einer missbräuchlichen Verwendung. Haben Sie Ihre TAN für das sichere Bezahlverfahren mehr als dreimal falsch eingegeben? In diesem Fall wird Ihre Kennung gesperrt. Bitte wenden Sie sich dann zwecks Entsperrung telefonisch an Ihre Kundenberaterin oder an Ihren Kundenberater.

Zustellungsverfahren oder Endgerät ändern

Sie können jederzeit zwischen dem App und SMS-Verfahren über die Benutzerverwaltung in den Registrierungsmasken wechseln. Bei Hinterlegung einer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage erhalten Sie Transaktionsdaten und TAN per SMS, bei Hinterlegung Ihrer Kreditkarten- Kennung werden Ihnen die Transaktionsdaten zur Freigabe in die SecureGo plus App zugestellt.

Bezahlen im Internet: damit das Verfahren sicher bleibt

Sicherer Karteneinsatz im E-Commerce. Information über das sichere Bezahlen im Internet

Sie können mit Ihren Kreditkarten von Mastercard im Internet Waren und Dienstleistungen bezahlen. Gemäß den Vertragsbedingungen dürfen bei einer Zahlung mit Ihrer Mastercard im Internet nur folgende Daten angegeben werden: Ihr Name, die Kartenmarke (Mastercard), die Kartennummer, das Laufzeitende der Karte und die auf der Kartenrückseite genannte dreistellige Kartenprüfziffer. Bitte geben Sie niemals die PIN an, die Sie für Zahlungen an Kassenterminals oder zum Geldabheben am Automaten erhalten haben! Unerwartete Nachrichten zur Zahlungsbestätigung in Ihrer SecureGo plus App lehnen Sie bitte stets ab. Eine E-Commerce-TAN, die Sie zur Authentifizierung der Zahlung auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, geben Sie nur ein, wenn Sie die gleichzeitig mit dieser TAN eingetroffenen Daten zu Zahlungsempfänger, Betrag und Währung geprüft haben und sie mit den Angaben zur auszuführenden Zahlung übereinstimmen.

Allgemeiner Tipp für Ihre Endgeräte

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfiehlt unter https://www.bsi-fuer-buerger.de die nachfolgenden Maßnahmen zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet:

Kernmaßnahmen

1. Halten Sie Ihre Software aktuell
Verwenden Sie eine aktuelle Version des Betriebssystems und der von Ihnen installierten Programme. Nutzen Sie wenn möglich die Funktion zur automatischen Aktualisierung, die oft die

Standardeinstellung ist. Spielen Sie andernfalls umgehend die Sicherheitsupdates für Ihre Software ein, insbesondere für Ihren Webbrowser und Ihr Betriebssystem. Deinstallieren Sie nicht benötigte Programme. Je weniger Anwendungen Sie nutzen, desto kleiner ist die Angriffsfläche Ihres gesamten Systems.

2. Nutzen Sie Virenschutz und Firewall
In den gängigen Betriebssystemen sind ein Virenschutz und eine Firewall integriert, die schon in der Standardkonfiguration Angriffe aus dem Internet erschweren. Aktivieren Sie diese oder verwenden Sie ein Virenschutzprogramm eines anderen Anbieters. Bedenken Sie, dass diese Maßnahme nur begleitend wirksam sein kann. Ihre Anwendung verringert nicht die Bedeutung der übrigen Tipps dieser Broschüre. Lassen Sie sich nicht durch einen aktivierten Virenschutz oder die Firewall zur Unvorsicht verleiten, sie garantieren keine vollständige Sicherheit.

3. Legen Sie unterschiedliche Benutzerkonten an
Schadprogramme haben die gleichen Rechte auf dem PC wie das Benutzerkonto, über das sie auf den Rechner gelangt sind. Daher sollten Sie nur dann mit Administratorrechten arbeiten, wenn es unbedingt erforderlich ist. Richten Sie für alle Nutzerinnen oder Nutzer des PCs unterschiedliche, passwortgeschützte Benutzerkonten ein. Vergeben Sie für diese Konten nur die Berechtigungen, die die jeweilige Nutzerin oder der jeweilige Nutzer für seine Arbeit braucht. So werden auch private Dateien vor dem Zugriff anderer Benutzerinnen oder Benutzer geschützt. Surfen Sie im Internet mit einem der eingeschränkten Benutzerkonten und nicht in der Rolle des Administrators.

4. Seien Sie zurückhaltend mit der Weitergabe persönlicher Daten
Online-Betrüger steigern ihre Erfolgsraten, indem sie ihre Opfer individuell ansprechen: Zuvor ausspionierte Daten, wie etwa Surfgewohnheiten oder Namen aus dem persönlichen Umfeld, werden dazu genutzt, Vertrauen zu erwecken. Persönliche Daten gelten heute als Währung im Netz und so werden sie auch gehandelt. Auch die unbeabsichtigte Weitergabe persönlicher Daten in offenen Netzen sollte vermieden werden. Nutzen Sie in öffentlichen WLAN-Hotspots nach Möglichkeit ein mit Ihrem Heimnetz verbundenes VPN (Virtuelles Privates Netzwerk), da sonst unverschlüsselt übertragene Daten von Dritten mitgelesen werden können. Gleichzeitig schützt ein VPN auch vor einer Reihe weiterer Angriffe auf Ihren Rechner und die darauf gespeicherten Daten.

Ergänzende Maßnahmen

5. Verwenden Sie einen aktuellen Webbrowser
Deaktivieren Sie Komponenten und Plug-ins in den Einstellungen Ihres Browsers. Weitere Einstellungen (unter anderem „privater Modus“, „Verlauf löschen“, „Cookies nicht für Drittanbieter zulassen“) verringern die Speicherung von vertraulichen Informationen, die Aufschlüsse über Sie und Ihr Verhalten im Web zulassen. Nutzen Sie ein Programm zum Blockieren von Werbung, um sich vor Malvertising, also der Verbreitung von Malware über Werbeeinblendungen, zu schützen. Tragen Sie die Adressen für besonders sicherheitskritische Webseiten, etwa für das Online- Banking, zunächst von Hand in die Adresszeile des Browsers ein und speichern Sie die so eingegebene Adresse als Lesezeichen, das Sie ab dann für den sicheren Zugang nutzen.

6. Nutzen Sie unterschiedliche Passwörter, die Sie bei Bedarf ändern
Bewahren Sie alle Passwörter und Benutzernamen sicher auf und ändern Sie schnellstmöglich alle Passwörter, die in falsche Hände geraten sein könnten. Verwenden Sie unterschiedliche, nicht erratbare Passwörter für die verschiedenen Anwendungen und ändern Sie die von den Herstellern voreingestellten Passwörter vor der ersten Nutzung. Es ist wichtig, dass Sie sich ein Passwort gut merken können. Grundsätzlich gilt: je länger, desto besser. Das Passwort sollte mindestens acht Zeichen lang sein, nicht im Wörterbuch vorkommen und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen und Ziffern bestehen. Dort, wo eine Zwei-Faktor-Authentisierung angeboten wird, können Sie damit den Zugang zu Ihrem Account absichern. Ein Passwortmanager, wie zum Beispiel KeePass, kann die Handhabung unterschiedlicher Passwörter erleichtern. Geben Sie Ihre Passwörter nicht an Dritte weiter.

7. Schützen Sie Ihre Daten durch Verschlüsselung
Übertragen Sie Ihre persönlichen Daten ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung, beispielsweise durch die Nutzung des sicheren Kommunikationsprotokolls https. Sie erkennen dies an der von Ihnen aufgerufenen Internetadresse, die stets mit https beginnt, und an dem kleinen geschlossenen Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Webbrowsers. Schützen Sie Ihre vertraulichen E-Mails mit Verschlüsselung. Wenn Sie die Übertragungstechnologie Wireless LAN (WLAN) nutzen, achten Sie hier besonders auf die Verschlüsselung des Funknetzes. Wählen Sie in Ihrem Router den Verschlüsselungsstandard WPA3 oder, wenn dieser noch nicht unterstützt wird, bis auf Weiteres WPA2. Wählen Sie ein komplexes, mindestens 20 Zeichen langes Passwort.

8. Seien Sie vorsichtig bei E-Mails und deren Anhängen
Verzichten Sie, wenn möglich, auf die Darstellung und Erstellung von E-Mails im HTML-Format, und seien Sie vorsichtig beim Öffnen von E-Mail-Anhängen. Besonders wichtig sind diese beiden Tipps bei E-Mails, deren Absender Ihnen nicht bekannt ist, denn Schadprogramme werden oft über in E-Mails integrierte Bilder oder Dateianhänge verbreitet. Im Zweifelsfall fragen Sie lieber beim Absender nach, ob der Anhang tatsächlich von ihm stammt. Nutzen Sie dabei aber nicht die in der E-Mail angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Sie könnten gefälscht sein.

9. Laden Sie Daten nur aus vertrauenswürdigen Quellen herunter
Seien Sie vorsichtig, wenn Sie etwas aus dem Internet herunterladen. Vergewissern Sie sich vor dem Download von Programmen, ob die Quelle vertrauenswürdig ist. Nutzen Sie nach Möglichkeit die Webseite des jeweiligen Herstellers zum Download.

10. Fertigen Sie regelmäßig Sicherheitskopien an
Kommt es trotz aller Schutzmaßnahmen zu einer Infektion des PCs, können wichtige Daten verloren gehen. Um den Schaden möglichst gering zu halten, ist es wichtig, regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Dateien auf externen Festplatten, USB-Sticks oder DVD zu erstellen. Diese Datenträger sollten nur bei Bedarf mit dem PC verbunden sein. Cloud-Dienste können für Sicherungskopien von verschlüsselten Daten herangezogen werden. Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihre Kreditkartendaten auf Ihrem Computer ausgespäht wurden, sperren Sie Ihre Mastercard sofort telefonisch unter der auf dem Übersendungsschreiben, der Kartenrückseite und der Umsatzaufstellung mitgeteilten 24-Stunden-Rufnummer 0721 1209-66001 (Sperrannahme-Service). Lassen Sie Ihre Karte(n) ebenfalls unverzüglich sperren, wenn Sie den Verlust der Karte(n) oder eine missbräuchliche Nutzung der Karte(n), der Kartendaten oder eines Legitimationsmediums feststellen oder einen entsprechenden Verdacht haben. Informationen zur Beseitigung von Schadsoftware auf Ihrem Computer finden Sie ebenfalls auf der Website des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (https://www.bsi-fuer-buerger.de) unter dem Stichwort „Infektionsbeseitigung“. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit auf der Internetseite des BSI über aktuelle Sicherheitswarnungen und Sicherheitsupdates informieren.

Telefonnummern und Versanddauer

Prinzipiell können für SecureGo plus und für das SMS-Verfahren sowohl deutsche als auch ausländische Mobilfunknummern erfasst werden. Bei der Verwendung des SMS-Verfahrens hängt die Dauer, die bei Roaming bzw. Versand ins Ausland für die Zustellung einer TAN benötigt wird, von den Netzbetreibern ab. Bei Verwendung der SecureGo plus App im Ausland benötigen Sie eine ggf. kostenpflichtige Datenverbindung über Mobilfunknetz oder WLAN, um die Nachrichten zur Freigabe Ihrer Zahlung zu empfangen.

Information über die Buchung von Umsätzen

Im Online-Banking haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die gebuchten Umsätze und den Saldo Ihrer Karte(n) einzusehen. Darüber hinaus erhalten Sie, je nach Abrechnungsart Ihrer Mastercard, monatlich eine Umsatzaufstellung, die auf Unstimmigkeiten zu prüfen ist.

Information und Kontaktaufnahme im Fall von Missbrauchsverdacht oder neuen Sicherheitsmaßnahmen

Ihre Mastercard ist ein sicheres Zahlungsmittel. Vor Betrug schützen Sie auch unsere Präventions- und Monitoringsysteme, die darauf ausgerichtet sind, Auffälligkeiten beim Karteneinsatz frühzeitig aufzudecken. Als Kriterien dienen diesen Systemen allgemeine Erfahrungswerte, der Abgleich mit Vorfällen aus der jüngsten Zeit und Ihr bisheriger Karteneinsatz. Es kann daher in Einzelfällen vorkommen, dass eine beabsichtigte Transaktion einer Überprüfung bedarf oder nicht genehmigt wird. Je nach Ergebnis dieses Abstimmungsprozesses können Sie anschließend Ihre Karte wieder einsetzen, oder sie wird, bei Verdacht auf Missbrauch, gesperrt und durch eine neue ersetzt.

Unser Service für Sie

Wir informieren Sie bei Vorfällen, die die Sicherheit Ihrer Karte(ndaten) betreffen, telefonisch, per Brief, über eine Mitteilung auf dem Kontoauszug oder, sofern Sie ihn nutzen, über den elektronischen Postkorb in Ihrem Online-Banking.

Wichtig

Per E-Mail versenden wir keine sicherheitsrelevanten Nachrichten und fordern Sie auf diesem Weg auch niemals auf, Ihre Mastercard oder Visa Karte zu entsperren, Sicherheitsmerkmale zu ändern oder Ähnliches! Informationen zu allgemeinen Sicherheitsmaßnahmen (zum Beispiel Warnung vor gefälschten E-Mails, sogenannte „Phishing-E-Mails“) erhalten Sie auch auf unserer Internetseite.

Auffälligkeiten, Unregelmäßigkeiten bei einer Transaktion über einen Internetzahlungsdienst oder einen Missbrauchsverdacht können Sie jederzeit über den Sperrannahme-Service unter der Nummer 0721 1209-66001 telefonisch melden.

Ihre Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer ist gerne für Sie da

NATIONAL-BANK AG
Theaterplatz 8
45127 Essen
Telefon 0201 8115-0