

November 2021

## EINSTELLUNG SIGNATURVERFAHREN SECURETAN PER SMS

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

sofern Sie das Signaturverfahren „SecureTAN per SMS“ für Ihr Electronic Banking einsetzen, so beachten Sie bitte, dass wir dieses Verfahren zum 31. März 2022 einstellen werden.

Als komfortable und sicherheitstechnisch weiterentwickelte Alternative bieten wir Ihnen bereits jetzt die Signaturverfahren „appTAN“ und „photoTAN“ für das Onlinebanking an. Sofern Sie mit dem NB PC-Banking oder einem Fremdprogramm arbeiten, so können Sie zusätzlich auch die elektronische Signatur nutzen. Im Internet unter [www.national-bank.de/anleitungen](http://www.national-bank.de/anleitungen) haben wir für Sie einen Vergleich von „appTAN“ und „photoTAN“ als Entscheidungshilfe veröffentlicht.

Beantragen Sie bequem im Onlinebanking unter dem Menüpunkt „Verwaltung“ das von Ihnen präferierte Signaturverfahren. Sofern Sie auf das Verfahren „appTAN“ umstellen möchten, so können Sie dieses unmittelbar im Onlinebanking veranlassen. Sie benötigen dann nur noch die NB appTAN-App, die Sie kostenlos im App-Store oder Google Play Store herunterladen können.

Ihre Fragen beantworten Ihnen gerne Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater sowie unsere Serviceline unter der Rufnummer 0201 8115 105.

Mit freundlichen Grüßen  
NATIONAL-BANK AG