

Juli 2021

KOSTENGÜNSTIGE SIGNATURVERFAHREN APPTAN UND PHOTOTAN IM ONLINEBANKING

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

mit "photoTAN" und "appTAN" bieten wir Ihnen moderne Signaturverfahren für das Onlinebanking, die sich inzwischen als digitaler Standard etabliert haben. Die Verfahren sind einfach und sicher in der Handhabung und durch konsequente Weiterentwicklung stets auf dem neuesten Stand der Technik.

Die TAN zur Anmeldung im Onlinebanking ist wie üblich kostenfrei. Vorteilhaft ist bei beiden vorgenannten Signaturverfahren, dass für die Signatur eines Auftrages ein Entgelt von lediglich 0,05 EUR je Auftrag anfällt, während im vergleichbaren Fall bei der Nutzung "TAN per SMS" 0,15 EUR berechnet werden. Die Signatur eines Auftrages mittels "photoTAN" oder "appTAN" ist sogar vollständig kostenfrei, wenn der Zahlungsauftrag zu Lasten eines myGiro Privatkontos abgewickelt wird.

Bislang nutzen Sie für die Freigabe Ihrer Zahlungsaufträge im Onlinebanking das Signaturverfahren "SecureTAN per SMS". Seit Jahren gilt es als sicher. Gleichwohl werden durch den technologischen Fortschritt immer neue Anforderungen gestellt, die auch die künftigen Sicherheitsbelange betreffen. Da "SecureTAN per SMS" nicht mehr weiterentwickelt wird, werden wir dieses Verfahren im Verlauf der ersten Jahreshälfte 2022 nicht mehr anbieten.

Unsere Empfehlung ist, bereits jetzt und frühzeitig im Vorfeld des Auslauftermins auf das Signaturverfahren "photoTAN" oder "appTAN" zu wechseln. Fordern Sie im Onlinebanking über den Menüpunkt "TAN-Verwaltung" hierzu einfach den Aktivierungsbrief an. Für die appTAN folgen Sie unter dem Menüpunkt "Zu den Einstellungen" der Anleitung. Sie erhalten den Aktivierungscode als QR-Code und können das Signaturverfahren unmittelbar nutzen.

Eine Übersicht der Signaturverfahren appTAN und photoTAN im Vergleich finden Sie [hier](#). Für alle Fragen und weitere Informationen steht Ihnen Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre
NATIONAL-BANK