

Dezember 2020

NEUE UND VERBESSERTE FUNKTIONEN IM ONLINEBANKING

- **SEPA-Echtzeitüberweisung**
- **Mehr Komfort und Sicherheit für Ihre Mastercard mit Transaction Alerts und Abbonnementservice**
- **Vereinfachte TAN-Verwaltung**

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

gerne informieren wir Sie über neue und verbesserte Funktionen in Ihrem Onlinebanking, die Ihnen ab sofort zur Verfügung stehen.

Neu: SEPA-Echtzeitüberweisung

In Ihrem Onlinebanking haben Sie die Möglichkeit, Beträge bis maximal 100.000 EUR in Echtzeit an Ihren Zahlungsempfänger zu überweisen. Voraussetzung ist, dass auch das Empfängerinstitut die SEPA-Echtzeitüberweisung über das Abrechnungssystem TIPS der Deutschen Bundesbank anbietet. Dies wird automatisch im Rahmen der Abwicklung Ihrer Überweisung im Onlinebanking überprüft und Sie erhalten andernfalls einen entsprechenden Hinweis.

Derzeit können Sie in Deutschland an folgende Institute Zahlungen leisten:

- Deutsche Bundesbank
- Unicredit Bank (Hypovereinsbank)
- Berlin Hyp
- TeamBank

Europaweit sind bereits mehr als 500 Institute wie beispielsweise die ABN AMRO Bank oder Banco Santander angeschlossen. Bis Ende 2021 folgen voraussichtlich auch alle anderen deutschen Banken und Sparkassen. Informationen zu den teilnehmenden Banken finden Sie jeweils aktuell auf der [Internetseite der europäischen Zentralbank](#).

Ihre Überweisung erfassen Sie bitte wie bisher im Onlinebanking und wählen anschließend den Schalter „SEPA-Echtzeitüberweisung“ aus. Sie erhalten über den Zahlungseingang beim Zahlungsempfänger in Echtzeit eine Quittung und die Buchung wird Ihnen als Vormerkposten in Ihren Umsätzen angezeigt. Das Entgelt beträgt 1,90 EUR pro Zahlung und wird zusammen mit der Buchung der Überweisung Ihrem Konto belastet. Das Verfahren steht Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Mehr Sicherheit und Komfort für Ihre Mastercard

Mastercard Transaction Alerts

Auf Wunsch erhalten Sie bei jeder Kreditkartentransaktion ab 50 EUR oder einer fehlerhaften PIN-Eingabe eine Benachrichtigung per E-Mail und haben noch mehr Sicherheit und Kontrolle über den Einsatz Ihrer Karte.

Mastercard - ABU (Abonnement-Service)

Mit ABU (Automatic Billing Updater) werden Ihre Kartendaten bei einem Kartenwechsel für Vertragsunternehmen aktualisiert, bei denen Sie als Karteninhaber Ihre Kartendaten im Zusammenhang mit Abonnements hinterlegt haben. Beispiele hierfür sind unter anderem Online-Kaufhäuser, Streaming Dienste, Zeitungs-Abonnements, Hotels, Autovermietungen etc.

Voraussetzung für die Aktivierung des Mastercard Transaction Alerts ist, dass Ihre Mastercard bereits in Ihr Onlinebanking eingebunden ist. Sie beauftragen Mastercard Transaction Alert oder Mastercard - ABU mittels unserer [Onlineformulare](#). Dieser Service ist für Sie kostenlos.

Vereinfachte TAN-Verwaltung

Um die Verwaltung der TAN-Verfahren für Sie zu vereinfachen, haben wir für Sie unter dem Menüpunkt „Verwaltung -> TAN-Verwaltung“ die verschiedenen Verfahren übersichtlich zusammengefasst. Nutzen Sie mehrere Verfahren parallel, so können Sie ein Verfahren favorisieren, welches dann im Onlinebanking für die TAN-Eingabe voreingestellt wird.

Möchten Sie ein weiteres TAN-Verfahren einsetzen oder Einstellungen zu den TAN-Verfahren ändern? Über das Steuerelement „Zu den Einstellungen“ schalten Sie sich für weitere Verfahren frei oder verwalten Ihre Einstellungen.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Serviceline unter der Rufnummer 0201 8115-105 sowie Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre
NATIONAL-BANK