

September 2020

Neues Signaturverfahren "appTAN" im Onlinebanking

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

ab sofort bieten wir Ihnen mit der appTAN ein neues, modernes und sicheres Signaturverfahren für Ihr Onlinebanking an. Nachfolgend beantworten wir Ihnen erste wichtige Fragen in Kürze.

Warum gibt es mit der appTAN ein neues Signaturverfahren?

Neben den Ihnen bereits bekannten Signaturverfahren photoTAN und SecureTAN per SMS hat sich die appTAN zur Signatur von Aufträgen im Onlinebanking als digitaler Markenstandard etabliert. Sie wird perspektivisch das Signaturverfahren SecureTAN per SMS in unserem Haus ablösen.

Wie funktioniert die appTAN?

Aus Ihren Auftragsdaten wird ein Sicherheitscode berechnet, der in Form einer TAN in der App generiert wird. Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung auf Ihr Smartphone. Nach Prüfung der Daten mit Ihrem erfassten Auftrag bestätigen Sie die Transaktion durch Eingabe der TAN.

Wie erhalten Sie die appTAN App?

Unsere kostenlose appTAN App für Ihr Smartphone oder Tablet (iOS ab Version 11 oder Android ab Version 6) finden Sie als Download im [Apple Store](#) und [Google Play Store](#).

Welche Kosten entstehen Ihnen bei Nutzung der appTAN?

Das Entgelt für die appTAN beträgt EUR 0,05 pro TAN. Ausgenommen hiervon ist die TAN für die Anmeldung im Onlinebanking. Kostenfrei ist die appTAN, wenn Sie eines unserer myGiro-Kontomodelle nutzen und hierüber im Onlinebanking Ihre Zahlungsaufträge abwickeln.

Wie melden Sie sich in Ihrem Onlinebanking für die appTAN an?

In Ihrem Onlinebanking finden Sie in der Funktionsübersicht unter 'Verwaltung' den neuen Menüpunkt 'appTAN'. Über diesen veranlassen Sie die entsprechende Freischaltung. Sie erhalten daraufhin per Post Ihren Aktivierungsbrief mit Informationen für die Aktivierung der appTAN.

Ausführliche Informationen zur appTAN haben wir Ihnen auf unserer Homepage

<http://www.national-bank.de/service/electronic-banking-center>

unter Downloads & Hilfen → Anleitungen → NB Web-Banking zusammengestellt.

Wechseln auch Sie auf unser neues, modernes und sicheres Signaturverfahren appTAN.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre NATIONAL-BANK

IHRE ANSPRECHPARTNER:

Unsere Spezialisten stehen Ihnen für Fragen und ggf. weitere Informationen unter der Rufnummer 0201 8115 105 gerne zur Verfügung.