

Februar 2020

Neues Design für unser Onlinebanking

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir haben für Sie unser Onlinebanking aktualisiert, welches Sie über den Browser Ihres Computers oder über die NATIONAL-BANK App auf Ihrem Smartphone aufrufen. Die Nutzung wird für Sie noch komfortabler, da sich im sogenannten „Responsive Design“ die Bildschirmdarstellung dem jeweils eingesetzten Endgerät automatisch anpasst. Selbstverständlich stehen Ihnen alle gewohnten Funktionen auch weiterhin zur Verfügung. Darüber hinaus haben wir das Onlinebanking für Sie um nützliche Funktionen ergänzt:

- grafische Darstellung der Kontosalden mittels Säulendiagramm
- frei konfigurierbare „Steuerzentrale“ (Dashboard) mit den für Sie wichtigsten Informationen
- optimierte Such- und Filterfunktionen
- auch in der mobilen Version können Sie PIN- und Limitänderungen sowie die Einbindung von Konten vornehmen.

Das Onlinebanking steht Ihnen im neuen Design ab dem 18. Februar 2020 zur Verfügung. Sofern Sie unsere NATIONAL-BANK App nutzen, nehmen Sie bitte über App Store bzw. Google Play eine Aktualisierung vor.

Wichtige Hinweise zum Signaturverfahren „SecureTAN optisch“ („Flicker Code“)

- Das Onlinebanking im „Responsive Design“ unterstützt die Signaturverfahren „SecureTAN per SMS“ und „photoTAN“. Sofern Sie bisher das Signaturverfahren „SecureTAN optisch“ einsetzen, wechseln Sie bitte auf eines der anderen Verfahren. Wir beraten Sie gern. Alternativ steht Ihnen das bisherige Onlinebanking noch unter www.national-bank.de, Service-Center, Electronic-Banking, NB Web-Banking, Online-Banking Classic zur Verfügung.
- In Offline-Programmen, wie z.B. unserem NB PC-Banking steht Ihnen das Signaturverfahren „SecureTAN optisch“ („Flicker Code“) noch bis zum 31.12.2020 zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, frühzeitig auf ein anderes Signaturverfahren umzustellen. Wir beraten Sie gern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre NATIONAL-BANK

IHRE ANSPRECHPARTNER:

Für Fragen stehen Ihnen unsere Serviceline unter der Rufnummer 0201 8115-105 oder Ihr Kundenberater gern zur Verfügung.