

# VORSICHT VOR DER „CORONA-MASCHE“

Liebe Kundinnen und Kunden,

gerade in der gegenwärtigen Ausnahmesituation der Corona-Pandemie ist es besonders wichtig, dass Sie aufmerksam bleiben. Wir haben deshalb einige wichtige Sicherheitshinweise für Sie zusammengestellt:

## Schützen Sie sich vor Betrügern im Internet

Internetkriminelle nutzen die aktuelle Nachrichtenflut im Zusammenhang mit dem Coronavirus schnell aus, um über sogenanntes Phishing (gefälschte Internetseiten, Kurznachrichten oder E-Mails – ggf. auch mit versteckter Schadsoftware in Anhängen) an Ihre persönlichen Daten zu gelangen und damit Identitätsdiebstahl zu begehen. Es wird beispielsweise behauptet, dass Sie ihre Kontaktdaten aktualisieren müssten, um weiterhin die Kommunikation mit Ihrer Bank zu ermöglichen. Beachten Sie deshalb bitte grundsätzlich folgende wichtigen Sicherheitsregeln:

- Klicken Sie niemals auf Links oder Anhänge von unbekanntem Absendern.
- Sichern Sie Ihren Computer und Ihr Smartphone mit einem Virensch scanner und einer Firewall. Auch die Software sollte immer auf dem neuesten Stand sein.
- Speichern Sie keine persönlichen Daten (PIN, Passwörter) – auch nicht verschlüsselt – auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone.

**Wichtig:** Wir werden Sie niemals per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, um eine Sicherheitsaktualisierung oder einen Zahlungsauftrag durchzuführen.

## Achtung bei Anrufen vermeintlicher Bankmitarbeiter

Seien Sie äußerst misstrauisch bei Telefonanrufen von unbekanntem Personen, die sich z. B. als Familienmitglied in einer Notsituation, aber auch als vermeintlicher Bankmitarbeiter ausgeben. Zu Ihrem eigenen Schutz ist höchste Vorsicht angezeigt, wenn Sie telefonisch (teils auch per E-Mail)

- um die Aushändigung von Bargeld oder Wertsachen bzw. die Abhebung größerer Beträge von Bargeld oder das Leeren von Schließfächern gebeten werden,
- um die Angabe vertraulicher Informationen gebeten werden,
- zur Verschwiegenheit aufgefordert werden,
- unter Zeitdruck gesetzt werden.

Legen Sie im Zweifel einfach auf und rufen selbst Ihren Berater an.

Bei Fragen sprechen Sie uns bitte an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Bleiben Sie aufmerksam und vor allem gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre NATIONAL-BANK