

Juli 2019

**ABSCHALTUNG SIGNATURVERFAHREN SECURETAN AB DEM  
14.09.2019**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

zum 14.09.2019 tritt der zweite Teil der zweiten Zahlungsverkehrs-Richtlinie (PSD 2) in Kraft. Für Bankkunden sind hiermit Verbesserungen bei Komfort und Sicherheit im Zahlungsverkehr verbunden.

Unter anderem müssen ab diesem Termin im Electronic Banking Transaktionsnummern (TAN) an die Auftragsdaten des Zahlungsauftrags gebunden sein. Da das bislang noch von uns angebotene Signaturverfahren SecureTAN (Verfahren mit TAN-Generator + Signaturkarte) nicht mehr diesen Anforderungen entspricht, müssen wir das Verfahren mit Wirkung zum 14.09.2019 einstellen.

Künftig stehen Ihnen folgende Signaturverfahren zur Verfügung:

- SecureTAN per SMS - TAN wird Ihnen jeweils als SMS an Ihr Handy geschickt
- photoTAN - Nutzung über eine APP oder mit einem photoTAN-Lesegerät
- SecureTAN optisch - Einsatz eines TAN-Generators, der zum Berechnen der TAN vor den Bildschirm gehalten wird

Sofern Sie bereits eines dieser Verfahren nutzen, wenden Sie dieses bitte nach dem 14.09.2019 anstelle SecureTAN an. Weiter brauchen Sie nichts zu veranlassen.

Nutzen Sie neben SecureTAN noch kein weiteres Signaturverfahren, so bitten wir Sie um Folgendes:

- Für SecureTAN per SMS hinterlegen Sie bitte in unserem Online-Banking unter dem Menüpunkt Verwaltung Ihre Handynummer. Wählen Sie bei der nächsten Anmeldung im Online-Banking unter Modus SecureTAN per SMS aus.
- Für photoTAN fordern Sie bitte in unserem Online-Banking unter dem Menüpunkt Postkorb / Serviceaufträge einen Aktivierungsbrief an. Nach Erhalt des Briefes installieren Sie bitte auf Ihrem Handy die NB photoTAN-App, die Sie kostenlos aus dem App Store bzw. Play Store herunterladen können. Wollen Sie kein Handy für dieses Signaturverfahren verwenden, so benötigen Sie ein photoTAN-Lesegerät, das Sie unter dem Menüpunkt Postkorb / Serviceaufträge zum Preis von 35 EUR inkl. 19 % Ust. versandkostenfrei bestellen können. Für die weiteren Schritte zur erstmaligen Aktivierung steht Ihnen auf unserer Homepage unter Service Center / Electronic Banking Center / Services eine detaillierte Anleitung zur Verfügung.
- Das Signaturverfahren SecureTAN optisch kann zwar weiterhin genutzt werden, jedoch ist es nicht möglich, sich für dieses Verfahren neu anzumelden.

Die maßgeblichen Entgelte für die Signaturverfahren entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Für Fragen stehen wir Ihnen über unsere Electronic Banking Serviceline unter der Telefonnummer 0201 8115-105 gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre NATIONAL-BANK  
Mit freundlichen Grüßen  
Ihre NATIONAL-BANK AG

**IHRE ANSPRECHPARTNER:**

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für weitere Informationen und Ihre Fragen unter der Rufnummer 01802 000 105 gerne zur Verfügung.  
(6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 Euro/Minute).

