

März 2018

## Wichtige Information

### zum ausschließlichen Einsatz des Sicherheitsprotokolls TLS 1.2

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir informieren Sie, dass das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) die Mindestanforderungen für den Einsatz des SSL-TLS-Protokolls aktualisiert hat und ausdrücklich den Einsatz des TLS-Protokolls 1.2 empfiehlt. Aus diesem Grund werden wir die alten Sicherheitsprotokolle TLS 1.0 und 1.1 abschalten.

Sie setzen NB MultiCash als Software für Ihre Bankgeschäfte ein. Damit Sie Ihr Electronic Banking auch weiterhin uneingeschränkt nutzen können, ist **mindestens die Version 3.23 (3.23 002 SP 25 für das Basismodul, 3.23.007 für das EBICS-Modul, 3.23.005 EU-Modul)** erforderlich. Bitte beachten Sie, dass nach Abschaltung der Sicherheitsprotokolle TLS 1.0 und 1.1 mit älteren Programmversionen keine Kontoauszugsinformationen abgerufen oder Zahlungsverkehrsaufträge eingereicht werden können. Sofern Sie eine andere Software im Standard EBICS einsetzen, nehmen Sie bitte ebenfalls eine Aktualisierung auf die aktuellste Programmversion vor. Auf unserer Homepage haben wir für Sie eine Übersicht veröffentlicht, der Sie die jeweiligen Mindestversionen entnehmen können, die das TLS-Sicherheitsprotokoll in der Version 1.2 unterstützen (<https://www.national-bank.de/service-center/electronic-banking-center/services/>).

Damit Sie mehr Zeit zur Durchführung des Updates erhalten, haben wir den Termin der Abschaltung der Sicherheitsprotokolle TLS 1.0 und 1.1 vom 28. Februar 2018 auf den **30. Juni 2018** verschoben. Bitte nehmen Sie spätestens bis zu diesem Termin ein Update Ihres NB MultiCash oder der von Ihnen eingesetzten Software im Standard EBICS vor.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre NATIONAL-BANK

#### IHRE ANSPRECHPARTNER:

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für weitere Informationen und Ihre Fragen unter der Rufnummer 0201 8115 105 gerne zur Verfügung.